

Igényfelmérés a józsefvárosi civil szervezetek körében

2026-ban a Józsefvárosi Önkormányzat felülvizsgálta a 2020-ban írt civil stratégiát és új stratégia írását tűzte ki célul. A szintén öt évre szóló 2026-os civil stratégia megalapozása érdekében a Községi Részvételi Iroda igényfelmérést tartott a helyi civil szervezetek körében. Az igényfelmérés keretében a márciusi civil fórumon 43 helyi vagy Józsefvárosban is tevékenységet ellátó civil szervezetben dolgozó résztvevő tematizálhatta szervezete igényeit, továbbá március 20 és április 20 között kérdőíves felmérés keretében is lehetőségük volt megosztani meglátásaikat. A kérdőívet 47 szervezet képviselője töltötte ki. A fórumon résztvevők és a kérdőívet kitöltők közötti átfedések figyelembevételével összesen 77 Józsefvárosban tevékenykedő szervezet az, akik az igényfelmérés során megosztották véleményüket.

Az igényfelmérés ugyan nem reprezentatív az összes Józsefvárosban bejegyzett szervezetre nézve, ez viszont nem is volt célja, mivel a bejegyzett szervezetek nem mindegyike aktív, vagy valóban kötődik Józsefvároshoz, így fontosabb szempont volt, hogy azok a szervezetek oszthassák meg véleményüket, akik aktívan tevékenykednek a kerületben, vagy szeretnének aktívak lenni, csak valamilyen feltétel hiányzik ehhez. A kérdőíven keresztüli válaszadás lehetősége célzott megkeresésekkel, online platformokon keresztül és a Józsefvárosi Közösségek Ünnepeén személyesen is eljutott a szervezetekhez.

A Civil fórumon megfogalmazott igények

A 2026. március 4-én megtartott Civil Fórumon 43 olyan személy vett részt, akik Józsefvárosban (is) működő civil szervezetben dolgoznak. A fórumon a résztvevők csoportokba rendeződve oszthatták meg az önkormányzattal való együttműködéssel kapcsolatos tapasztalataikat és igényeiket. A csoportok beosztásának alapját az önkormányzattal való együttműködés mélysége adta, így két fő kategória alakult ki: az újonnan vagy kevésbé mélyen együttműködő szervezetek, valamint a hosszabb ideje, aktívabban együttműködő szervezetek képviselői.

Újonnan, vagy kevésbé mélyen együttműködő civilek igényei, meglátásai

Azok a csoportok, ahol ritkán, felszínesen, vagy még egyáltalán nem dolgoztak együtt az önkormányzattal, egy rövid összefoglalást is kaptak a lehetséges együttműködési pontokról. Ők a célzott visszajelzések helyett elsősorban általános igényeket fogalmaztak meg.

Az egyik legfontosabb igényként a **lakosság és az önkéntesek elérésének támogatása** jelent meg. A résztvevők szerint az önkormányzat az alábbi módokon is segíthetné a civil szervezeteket abban, hogy elérjék a kerületi lakosokat és önkénteseket:

- önkéntesek közvetítése, a diákok közösségi szolgálatba való bevonása, illetve egy önkéntes szakembereket összekötő foglalkoztatási pool létrehozása,
- Józsefváros újságban, illetve plakátokon rendszeres megjelenés lehetősége,
- civilek számára fenntartott hirdetőtáblák létrehozása önkormányzati intézményekben,
- eseménynaptár működtetése civilek programjairól, amely a lakosok számára is elérhető,
- Józsefváros applikációban való megjelenítés,
- nyilvános szervezet-bemutató, hivatalos lista közzététele a kerületben létező szociális szolgáltatásokról.

A résztvevők részéről igényként jelent meg a **civilek döntéshozatalban betöltött ellenőrző és véleményező szerepének erősítése** is:

- a civil fórumon felül egyeztetési fórumok szervezése, tanácskozási joggal,
- képviselő-testületi előterjesztések és döntések nagyobb nyilvánosságának biztosítása, valamint az online hozzáférés fejlesztése,
- a fővárosi önkormányzattal közösen működő munkacsoportok létrehozása.

Javaslatokat fogalmaztak meg a **civil közösségek építésének és egymás közötti együttműködésének támogatására** is:

- egy lista amelyen a kerületben működő és magukat elérhetővé tenni kívánó szervezetek szerepelhetnek,
- közösségi terek elérhetővé tétele, új közösségi terek létrehozása (kiemelten a Százados negyedben hiány),
- kerület határain átívelő problémák közös kezelése, a civil szervezetek közötti együttműködés erősítése,
- havi civil találkozók vagy „civil szomszédolások” szervezése,
- civil partnerségek ösztönzése pályázás során,
- Civil Szervezetek Éjszakájának megszervezése.

A **bürokrácia és az ügyintézés támogatása** szintén fontos igényként jelent meg:

- önkormányzati szakreferensek aktívabb szerepvállalása a tájékoztatásban és az önkormányzati lehetőségekhez való hozzáférés támogatásában, például a kedvezményes lakásbérleti pályázatok esetében,
- civil szervezetek számára praktikus kisokos készítése az őket érintő folyamatokról,
- segítségnyújtás cégek és civil szervezetek összekötésében.

Az egyéb felvetések között megjelent az esélyteremtő oktatás ösztönzése, a civil szervezetek megerősítését szolgáló képzések szervezése, a városi sétákat összefoglaló térkép létrehozása, valamint a volt pályaudvar területének hasznosítása. Emellett igényként fogalmazódott meg a tárgyi felajánlások szervezésének támogatása is.

Hosszabb ideje, aktívabban együttműködők meglátásai

Az önkormányzattal hosszabb ideje együttműködő szervezetek jobban tudtak reflektálni az együttműködés eddigi rendszerére. Az alábbi szempontok alapján fogalmaztak meg visszajelzéseket és javaslatokat: átláthatóság, szakmaiság, kommunikáció, hozzáférés.

1, Átláthatóság helyzete

Az átláthatósággal kapcsolatban vegyes tapasztalatok jelentek meg. Többen úgy látják, hogy **az önkormányzattal való kommunikáció átláthatósága helyzetfüggő**, vannak olyan esetek, amikor jól működik az együttműködés, más ügyekben azonban nehézséget okoz a megfelelő információkhoz való hozzáférés. Az önkormányzati honlappal kapcsolatban többen jelezték, hogy az ott elérhető információk nem minden esetben elég átláthatóak vagy könnyen megtalálhatóak.

Általános tapasztalatként jelent meg az **ügyintézés lassúsága**, valamint **az önkormányzaton belüli feladat- és hatáskörök egyértelműségével kapcsolatos nehézség**. Ez nemcsak az önkormányzat egyes szervezeti egységei, hanem az önkormányzati cégek esetében is megjelenik. A résztvevők szerint sokszor nem egyértelmű, hogy egy adott ügyben ki az illetékes, ami megnehezíti a civilek és más érintettek számára az ügyintézést. Hasonló problémaként jelent meg a főváros és a kerület közötti illetékesség kérdése az akadálymentes lakások esetében, ahol a tulajdonosi és fenntartói hatáskörök keveredése okoz nehézséget.

Az önkormányzati tulajdonnal kapcsolatban, különösen az önkormányzati lakások bérleti részéről, a fenntartással és az ingatlanok állapotával kapcsolatos nehézségek is felmerültek. A civil pályázatok esetében szintén nagyobb átláthatóságot szeretnének a résztvevők, fontos

lenne számukra, hogy **egyértelműbb legyen, ki és milyen szempontok alapján értékeli a pályázatokat**, illetve hogy hol lehet nyomon követni a pályázati folyamatot és a pályázók körét. Többen szeretnék a pályázatok elutasítása esetén érdemi visszajelzést kapni.

Az átláthatóság javítására az alábbi javaslatokat fogalmazták meg:

- több civil fórum és találkozó szervezése,
- lehetőség biztosítása szakértői fórumokba való becsatlakozásra olyan témákkal kapcsolatban is, amire a szervezet kevésbé fókuszál,
- infografika létrehozása arról, hogy a hivatalon belül kihez milyen feladatkör tartozik, milyen ügyekben lehet keresni,
- visszajelzés nyújtása a pályázataik elutasításával kapcsolatban.

2, Szakmaiság helyzete

A szakmaiság megítélése összességében pozitív volt. Többen kiemelték, hogy a rászorulóknak számára elérhető települési támogatásokhoz való hozzáférés az elmúlt időszakban javult, a folyamat egyszerűbbé vált, és érezhető a fejlődés ezen a területen. A Civil Fórumokkal kapcsolatban szintén pozitív visszajelzések érkeztek. A résztvevők értékelték a fórumok játékosabb, közvetlenebb és jó hangulatú légkörét, valamint azt, hogy lehetőség van az önkormányzattal való közvetlen párbeszédre.

Többen ugyanakkor **további szakértői fórumokon is szívesen részt vennének**, különösen a részvételi és gyerek részvételi programok kialakításával kapcsolatban. Felmerült a tematikus civil fórumok rendszeres szervezésének igénye is, amelyek egy-egy konkrét szakpolitikai vagy kerületi témára fókuszálnának.

3, Kommunikáció helyzete

A kommunikáció területén több pozitív változást is kiemelték a résztvevők. Pozitívként jelent meg, hogy a civileknek lehetőségük van beleszólni bizonyos önkormányzati folyamatokba, valamint hogy létrejött a Községi Részvételi Iroda. A civil hírlevelet szintén többen pozitívan értékelték, és érezhető különbséget látnak a korábbiakhoz képest a civilek tájékoztatásában.

Ugyanakkor **továbbra is vannak olyan szervezetek, amelyekhez nem jut el időben vagy egyáltalán az információ az önkormányzati lehetőségekről.** Az e-mailes kapcsolattartást

alapvetően működőképesnek tartják, pozitív példaként többen említették, amikor az önkormányzat vagy a Községi Részvételi Iroda munkatársai aktívan és személyesen keresik meg a civil szervezeteket. Ugyanakkor az **önkormányzati vezetőkkel és munkatársakkal való személyes kapcsolattartás**, például a polgármesterrel, alpolgármesterekkel és az önkormányzati munkatársakkal **lehetne aktívabb**. A résztvevők szerint továbbá hiány, hogy az éves beszámolóiban korábban számos ötlet és javaslat jelent meg, amelyekre később nem kaptak visszajelzést.

Az alábbi javaslatokat fogalmazták meg a kommunikáció erősítésére:

- kerületi Facebook-csoportokon magasabb szintű aktivitásának erősítése,
- az önkormányzat honlapján egy olyan civil oldal létrehozása, ahol jól átláthatóan össze vannak gyűjtve a fontos információk,
- tisztább kommunikációt az aktív projektekről, a kerület határain túlnyúlva is gondolkodjon az önkormányzat, amikor szükséges,
- Aktívabb médiajelenlét a kerületi rendezvények kapcsán, több kommunikációs csatorna bevonásával,
- különböző nyelveken való hozzáférés fejlesztése (például több ukrán nyelvű anyag),
- egy olyan térkép létrehozása, amely mutatja, hogy ki hol van a kerületben.

4, Hozzáférés helyzete

A hozzáférés tekintetében szintén eltérő tapasztalatokat fogalmaztak meg a szervezetek. Egyesek nehezményezték, hogy bizonyos támogatási lehetőségekből kimaradnak, ugyanakkor ennek megítélése ügytől és szervezettől függően változik.

Az adminisztratív terhek több szervezet számára nehézséget jelentenek, különösen a pályázatokhoz kapcsolódó határidők és a jelentkezéshez szükséges erőforrások miatt. Pozitív példaként ugyanakkor többen kiemelték a Részvételi Költségvetést, amelynek jelentkezési folyamata egyszerű és gördülékeny, és az ötletek elbírálása során is rugalmasnak tartják a rendszert. Pozitívként jelent meg az is, hogy kisebb formai vagy helyesírási hibák nem feltétlenül jelentenek akadályt a pályázatok elbírálásában. Több szervezet számára nehézséget jelent továbbra is a papíralapú ügyintézés, különösen azokban az esetekben, amikor dokumentumokat személyesen, lepecsételve kell benyújtani.

A hozzáférés javítását az alábbi módokon segíthetné az önkormányzat:

- pontos, időszerű kommunikáció a civilek számára fontos lehetőségekről,
- co-working lehetőség biztosítása pályázatok idején, vagy közös civil iroda fenntartása, mivel sokaknak nincs jó saját irodájuk,
- elektronikus ügyintézés lehetővé tétele,
- kiemelt figyelem egyenlő hozzáférési lehetőség biztosítására minden szervezetnek
- szociális ellátórendszer által az információ közvetítése egyes csoportok felé a helyi civilek által nyújtott programokról.

5, Egyéb – vélemények, pozitív példák, a kerület erősségei

Az egyéb felvetések között megjelent egy **önkormányzati civil könyvelői szolgáltatás létrehozásának igénye**, akár költségtérítéssel formában. A résztvevők szerint egyre nehezebb olyan könyvelőt találni, aki civil szervezeteket vállal, ezért egy ilyen szolgáltatás jelentős segítséget jelenthetne a kisebb szervezetek számára.

A közösségépítéshez kapcsolódóan felmerült a **Józsefvárosi Közösségek Ünnepeinek nagyobb helyszínre költöztetése**, valamint a rendezvény büfével és mosdóval való kiegészítése. A résztvevők **több olyan eseményt és programot is fontosnak tartanak, amelyek nemcsak információcserére, hanem a civil szervezetek közötti kapcsolatok erősítésére is lehetőséget teremtenek**. Van, aki szerint lehetne egy következő szintje ezeknek a civil kapcsolatoknak, másfajta eseményeken keresztül is épülhetne a közösség, például közös faültetés, vagy falfestés, amikor az emberek kicsit jobban megismerik egymást más keretek között.

Pozitív példaként említették a Fővárosi Önkormányzat Nagykörút-projektjét is, amelyet más önkormányzatok számára is követendő gyakorlatnak tartanak. Bár a projekt kapcsán több tekintetben, kötöttek az önkormányzatok lehetőségei, a tanácskozási folyamatot jól működő fórumnak tartják.

Összességében **több résztvevő úgy értékelte, hogy Józsefváros számos tekintetben, különösen a részvételiség területén, mintaserűen működik**. Pozitív példaként emelték ki a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (HEP) és a Józsefvárosi Esélyegyenlőségi Programot (JEP), amelyek esetében valódi vita és egyeztetés zajlik a felmerülő kérdésekről. A visszajelzések alapján ugyanakkor további **lehetőség van az önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés mélyítésére, különösen az átláthatóság, a kommunikáció és a hozzáférés területén**.

Kérdőíves igényfelmérés

A Józsefvárosban tevékenykedő civilek körében 2026 március 20 és április 20 között zajlott kérdőíves igényfelmérés, melynek során a szervezetek/közösségek képviselői online és személyes kitöltés által is megoszthatták igényeiket.

A kérdőívet kitöltők jellemzése

A kérdőívet kitöltő szervezetek között legnagyobb arányban **alapítványok (21)**, valamint **egyesületek, szövetségek és egyéb, tagságon alapuló civil szervezetek (19)** voltak. Emellett 6 olyan szervezet töltötte ki a kérdőívet, amelyek egyéb jogi formában működnek – például egyházként, vállalkozásként vagy szakszervezetként –, illetve nem bejegyzett szervezetként, valamint 1 civil társaság is részt vett a felmérésben.

A szervezetek többségének, **25 szervezetnek Józsefvárosban van a székhelye**, 17 szervezet székhelye Budapest más kerületében, 4 szervezeté pedig Budapesten kívül található. A szervezetek helyi jelenléte ugyanakkor ennél szélesebb körű: a 47 válaszadó közül **43 jelezte, hogy rendszeres tevékenységet végez Józsefvárosban**. Emellett 26 szervezet Budapest más kerületeiben, 17 az ország más területein, 6 pedig más országokban is aktív. Egy szervezet esetében a tevékenység földrajzi kiterjedése nem volt meghatározható.

A szervezetek helyi beágyazottságát az is jól mutatja, hogy évente hozzávetőlegesen hány józsefvárosi lakost érnek el. **22 szervezet 100 és 1000 fő közötti elérést becsült**, 10 szervezet ennél több, 13 pedig 100 főnél kevesebb józsefvárosi lakost ér el évente.

A szervezetek humánerőforrás-kapacitása jelentős eltéréseket mutat. **23 szervezetnek egyáltalán nincs fizetett foglalkoztatottja**, 17 szervezet kevesebb mint 10 főt, 7 pedig 10 főnél többet foglalkoztat. Ez utóbbiak közül 3 szervezetnél az alkalmazottak száma az 50 főt is meghaladja. Az önkéntesek jelenléte ugyanakkor jóval gyakoribb: mindössze **6 szervezetnek nincs önkéntese**, 15 szervezet 1–5, 14 szervezet 5–20, míg 11 szervezet 20 főnél több önkéntessel dolgozik.

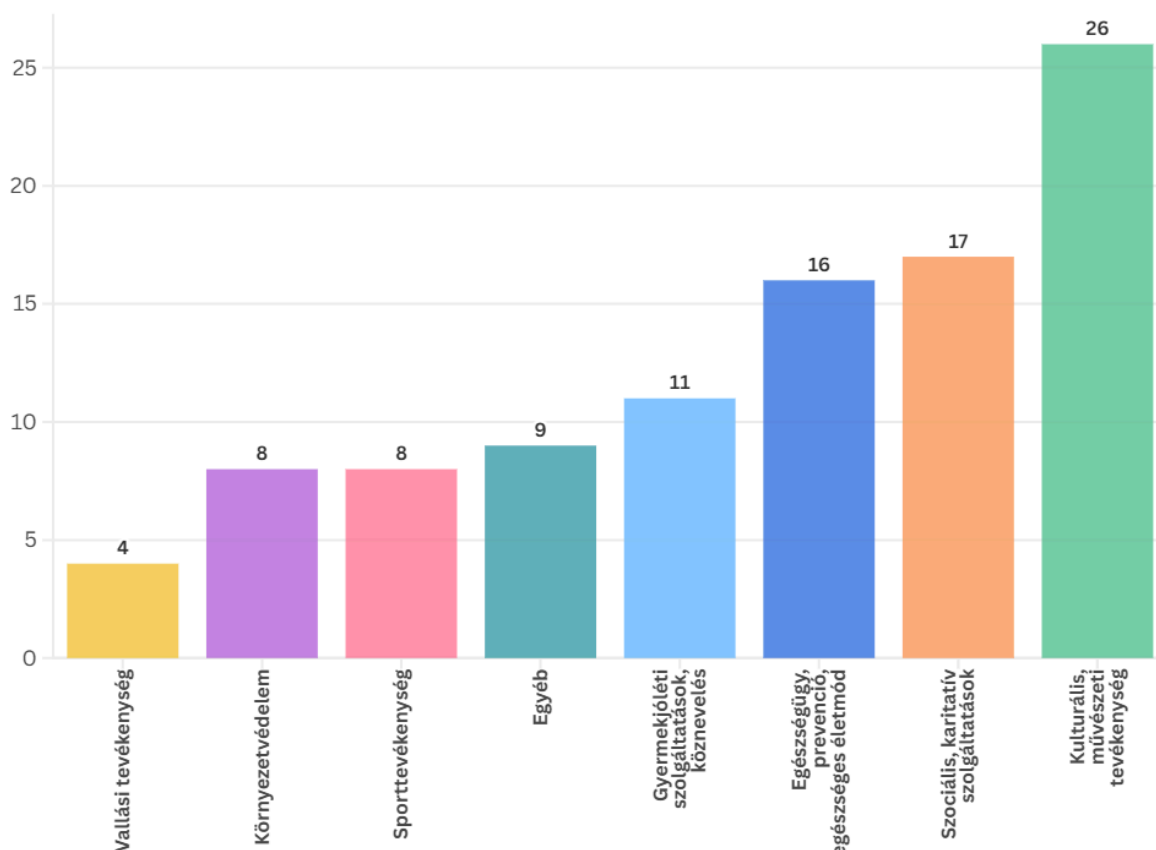
A szervezetek pénzügyi háttere szintén változatos. A legtöbb válaszadó éves átlagos bevétele **500 ezer és 5 millió forint között (18 szervezet)**, illetve **5 és 75 millió forint között (12 szervezet)** alakult. 9 szervezet 75 millió forintot meghaladó éves átlagos bevételről számolt be. **21 szervezet részesült józsefvárosi önkormányzati pályázati forrásból**. A pályázati

támogatások mellett a leggyakoribb bevételi források az egyéni adományok és az adó 1%-os felajánlások voltak, míg EU-s pályázatokból mindössze 8 szervezet szerzett bevételt.

A válaszadó szervezetek jellemzően **több tématerületen is aktívak**: átlagosan két vagy annál több területhez kapcsolódó tevékenységet végeznek. A leggyakrabban megjelölt tevékenységi terület a **kultúra és művészet**, de sok szervezet foglalkozik egészségügyi kérdésekkel, gyermekvédelemmel, illetve karitatív tevékenységgel és szolgáltatásokkal is.

Összességében a kérdőívet kitöltő szervezetek között elsősorban **Józsefvárosban aktív, kis- és közepes méretű, ugyanakkor eltérő erőforrásokkal rendelkező civil szervezetek** jelennek meg. A válaszadók között ugyanakkor több nagyobb, jelentős foglalkoztatotti és önkéntes kapacitással, valamint Józsefvároson túlmutató tevékenységgel rendelkező szervezet is megtalálható.

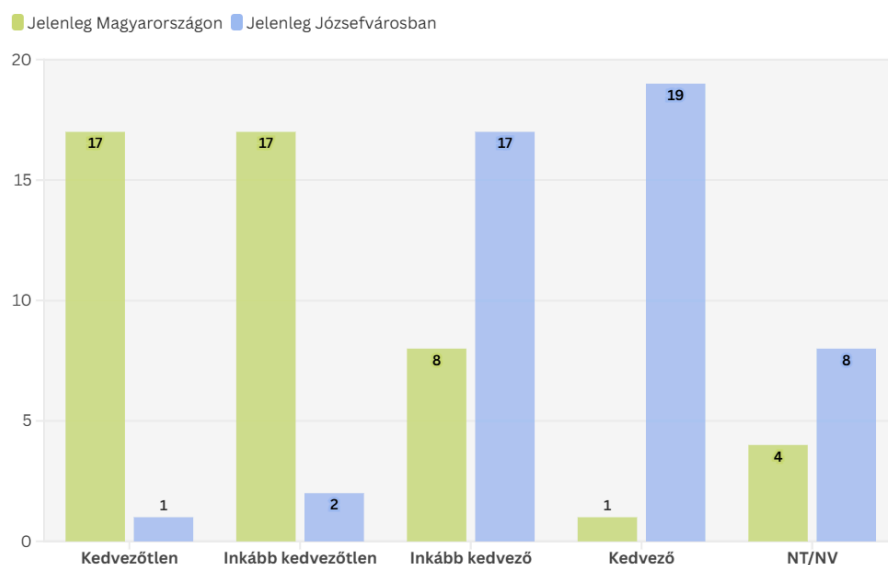
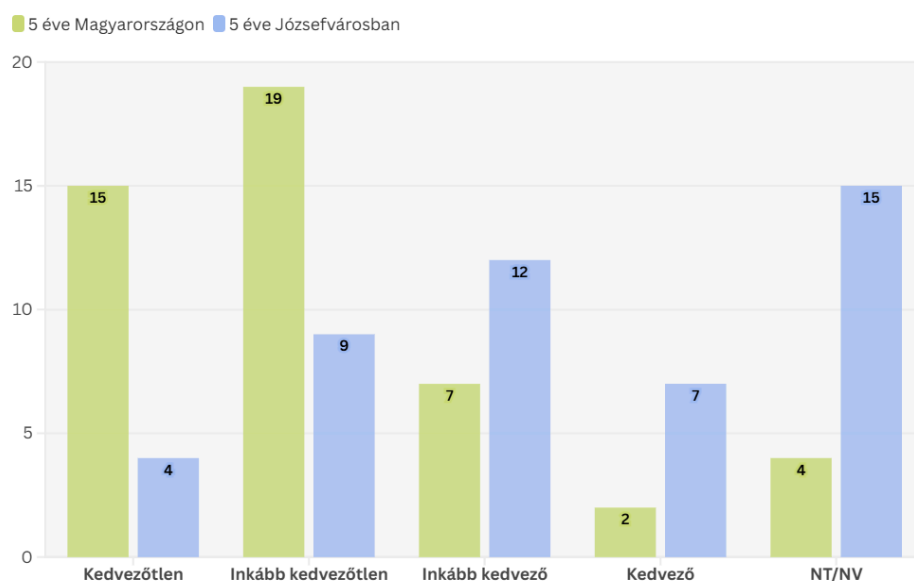
A szervezet tevékenysége leginkább melyik csoportokba sorolható?



Civilek helyzete Magyarországon és Józsefvárosban

A kérdőívben arra is rákérdeztünk, hogy a kitöltők hogyan ítélik meg a civil szervezetek helyzetét Magyarországon és Józsefvárosban, illetve hogyan változott ez a helyzet az elmúlt öt évben. A kérdőívet március 20. és április 20. között lehetett kitölteni.

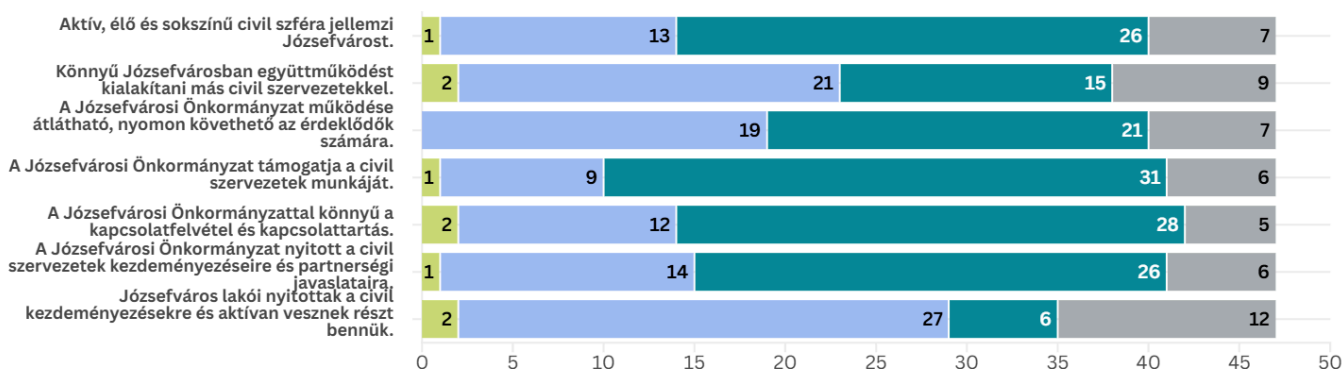
Az öt évvel korábbi helyzetről kevesebben tudtak érdemben nyilatkozni, az összehasonlítható válaszok alapján azonban jól látható, hogy Józsefváros civil szervezetek számára kedvezőbb közegnek számít, mint az országos környezet. Ez a különbség az elmúlt öt évben tovább növekedett: miközben a válaszadók a magyarországi civil szféra helyzetét egyre kedvezőtlenebbnek ítélték meg, a józsefvárosi környezet megítélése ezzel párhuzamosan javult. A válaszok alapján tehát az elmúlt öt évben egyre markánsabbá vált a különbség a magyarországi és a józsefvárosi civil szféra megítélése között. **Míg országos szinten a civilek működési környezetének romlását érzékelték a kitöltők, addig Józsefvárosban inkább a támogatóbb, együttműködőbb környezet erősödését tapasztalták.**



A kitöltők jellemzően egyetértettek azzal, hogy a józsefvárosi civil közeg több szempontból jól működik. Sokan úgy élik meg, hogy az önkormányzat támogatja őket munkájukban, könnyű kapcsolatot tartani az önkormányzati munkatársakkal és aktív a helyi civil közösség. Abban nagyobb volt a bizonytalanság, hogy a lakosok mennyire aktívan vesznek részt a civil kezdeményezésekben.

Kérjük jelöld, hogy mennyire értesz egyet az alábbi, józsefvárosi civil környezetre vonatkozó állításokkal!

■ Nem értek egyet ■ Inkább nem értek egyet ■ Inkább egyetértek ■ Teljesen egyetértek ■ NT/NV



A Józsefvárosi Önkormányzattal való együttműködés értékelése

A kérdőív több kérdéssel is vizsgálta a civil szervezetek és a Józsefvárosi Önkormányzat együttműködését, valamint az együttműködés és a civil részvétel fejlesztésének lehetőségeit. Összességében a válaszadók **inkább (14 szervezet) vagy nagyon civilbarátnak (29 szervezet) ítélték meg az önkormányzatot.**

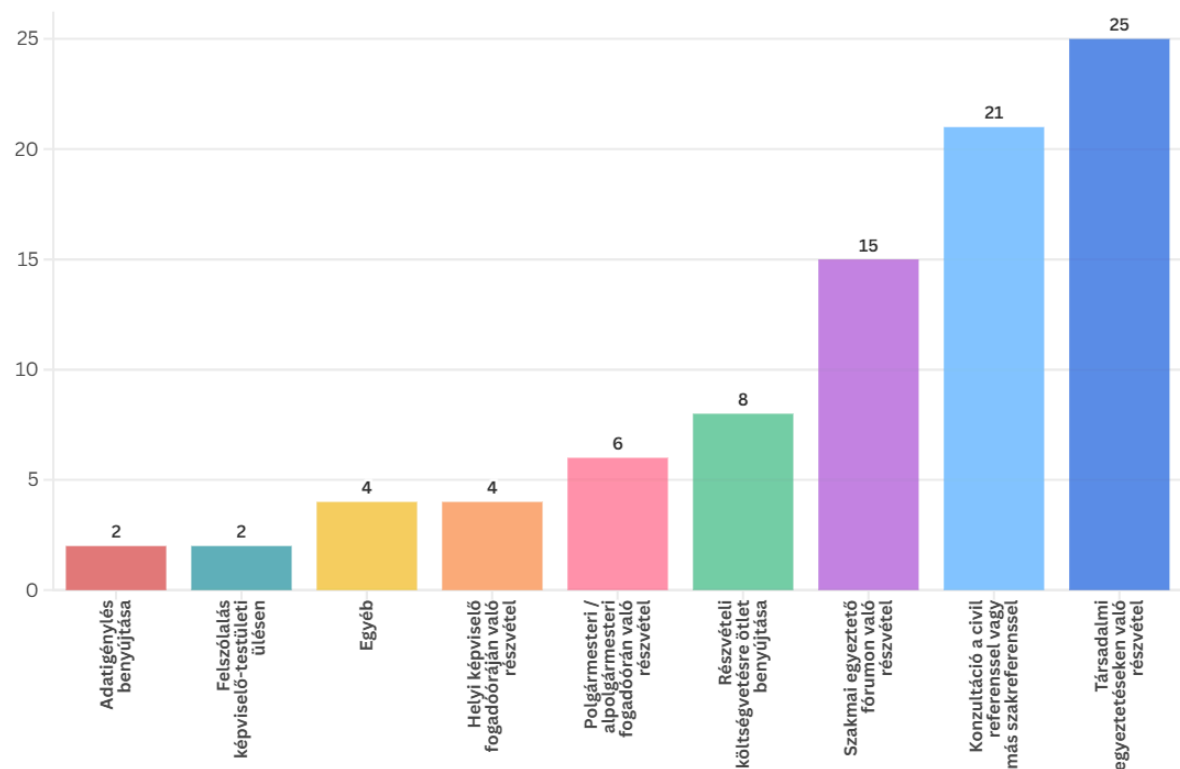
Az önkormányzathoz tartozó intézmények közül a legtöbb szervezetnek a kultúrához kapcsolódó intézményekkel és a JKN Zrt.-vel volt tapasztalata: a Józsefváros Újságot, a H13 Kultpontot, a Kesztyűgyárat és a Józsefvárosi Múzeumot egyaránt 28 szervezet jelölte. További 21 szervezetnek volt kapcsolata a JGK-val, jellemzően helyiségbérléssel összefüggésben.

Az önkormányzati intézményekkel való együttműködést a szervezetek alapvetően pozitívan értékelték, ugyanakkor **több kommunikációt és gyorsabb ügyintézés** tartanának szükségesnek. A szöveges visszajelzésekben több olyan igény is megjelent, amely az önkormányzati intézmények és a civil szervezetek közötti aktívabb együttműködésre, rendszeresebb kommunikációra, valamint a civil szervezetek munkájának és programjainak nagyobb támogatására, népszerűsítésére vonatkozott.

A kérdőív azt is vizsgálta, hogy a szervezetek hogyan ítélik meg a **döntéshozatali folyamatokban való részvétel lehetőségeit**. A „Józsefváros Önkormányzata elég lehetőséget biztosít a civil szervezetek számára a döntéshozatali folyamatokban való részvételre” állítással 10 szervezet teljes mértékben, 25 pedig inkább egyetértett. 8 szervezet inkább nem értett egyet az állítással.

A részvételi lehetőségek közül a legtöbben **társadalmi egyeztetéseken, szakmai egyeztető fórumokon, illetve a civil- és szakreferensekkel folytatott konzultációkon** vettek már részt. A politikusokkal való közvetlen konzultáció, illetve a képviselő-testületi felszólalás lehetőségével jóval kevesebben éltek. Ez arra utalhat, hogy ezeknek a részvételi formáknak a jobb megismertetése és népszerűsítése is hozzájárulhatna a civil szervezetek döntéshozatalba való bekapcsolódásának erősítéséhez.

Az alábbiak közül mely részvételi lehetőségekkel élt már szervezeted?



A döntéshozatalba való bevonással kapcsolatban az alábbi igények és javaslatok érkeztek a szöveges visszajelzésekben:

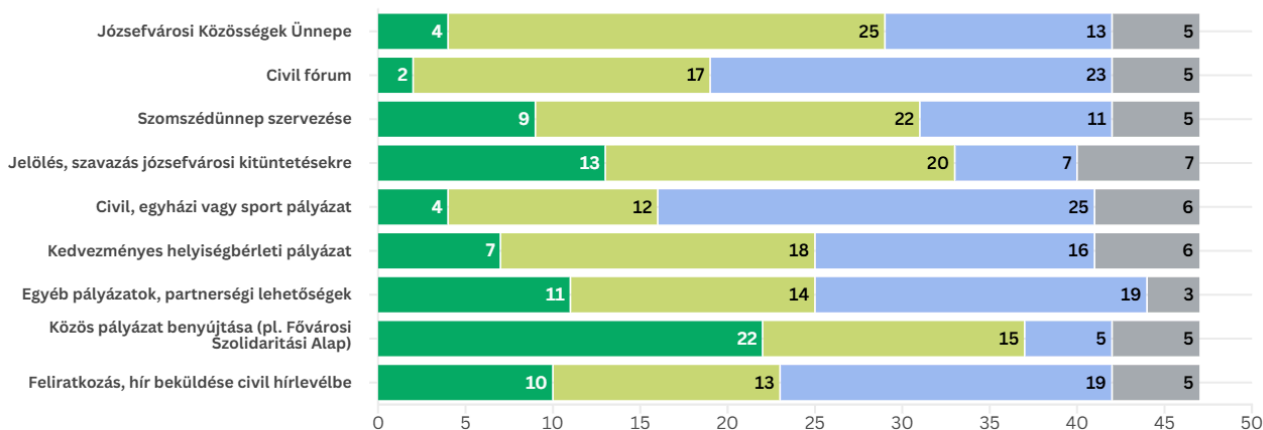
- Konkrét ügyek megvitatásába és intézésébe való bevonás, illetve műhelymunkák megvalósítása egy-egy Józsefvárost érintő társadalmi téma mentén.

- Az egyedi szükségletek és igények meghallgatása.
- A közterekkel és a kulturális döntésekkel kapcsolatos bevonás erősítése.
- Civil delegáltak bevonása a döntéshozó bizottságok munkájába.
- A kikért vélemények ne csak írásbeli összefoglalókban jelenjenek meg, hanem épüljenek be a mindennapi gyakorlatba is; a korábbi döntésekről időről időre történjen egyeztetés az egyes civil szervezetekkel. A folyamat legyen folyamatos párbeszédre épülő, rugalmas, és tegye lehetővé a korábbi döntések felülvizsgálatát.
- Rendszeres, személyes egyeztetések a kerületben működő civil szervezetek képviselőivel, a civil ügyekért felelős alpolgármester részvételével.
- Az önkormányzat által kezdeményezett közös projektek szervezése civil szervezetekkel.
- Több olyan kommunikációs fórum kialakítása, ahol a civilek közvetlenül találkozhatnak az önkormányzat képviselőivel, például fogadóórák keretében.
- Formalizáltabb civil tanács létrehozása, amely legalább véleményezési, de akár ennél erősebb jogosítványokkal is rendelkezhetne az egyes civil szervezeteket érintő ügyekben.

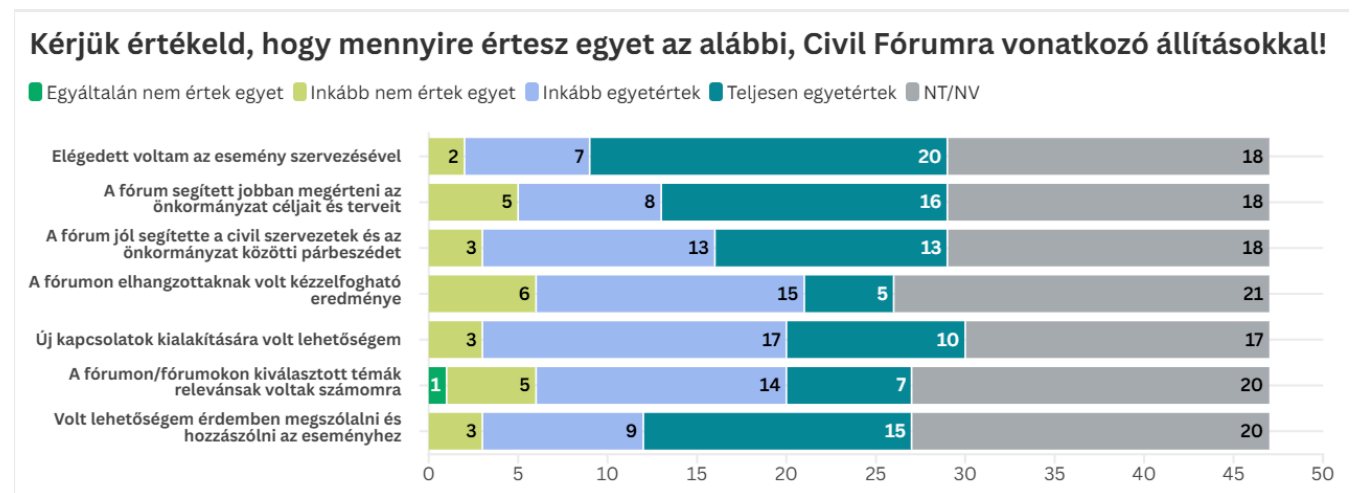
Az önkormányzat által kifejezetten civilek számára nyújtott lehetőségek közül legtöbbször a **civil, egyházi vagy sport pályázatokban vettek már részt, a civil fórumon és a Józsefvárosi Közösségek Ünnepén kívül ez tartozott a legismertebb lehetőségek közé is.** A legkevesebbek által ismert és használt lehetőségek pedig a (pl Fővárosi Szolidaritási Alapon) közös pályázat benyújtása és a helyi kitüntetésekre való jelölésben való részvétel volt.

Kérlek jelöld be, hogy mennyire ismered/használtad az alábbiakat az önkormányzat civil szervezetek számára nyújtott részvételi lehetőségei közül!

■ Nem hallott róla ■ Hallott róla, de nem vett részt ■ Részt vett ■ NT/NV



Az önkormányzat szervezésében évente kétszer megvalósuló **civil fórumon** a válaszadók nagyjából fele vett már részt és adott visszajelzést. A legtöbben elégedettek voltak az esemény szervezésével és úgy érezték, hogy volt lehetőségük érdemben részt venni. A visszajelzések alapján a **fejlesztendő terület a releváns témák kiválasztása és a kézzelfogható eredmények produkálása/visszacsatolása.**



A szintén sok szervezet által igénybe vett **önkormányzati civil, egyházi és sportpályázatokkal** kapcsolatban a kitöltők összességében pozitív visszajelzéseket adtak. A pályázási folyamatot általában átláthatónak és teljesíthetőnek értékelték, az adminisztratív terhek mértékével kapcsolatban azonban valamivel kevésbé voltak elégedettek. Emellett az is látható, hogy **az elbírálás során alkalmazott szakmai szempontok nem minden szervezet számára egyértelműek.**

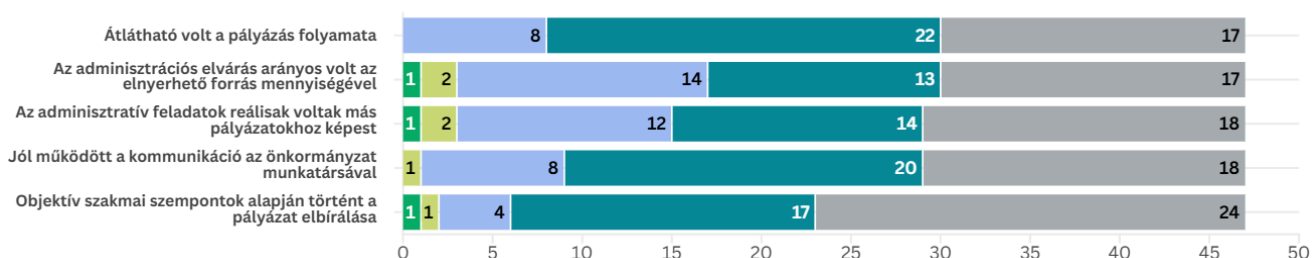
A visszajelzések alapján a szervezeteket a **gyakrabban meghirdetett pályázati lehetőségek és az egyszerűbb adminisztrációs folyamatok** ösztönöznék leginkább arra, hogy gyakrabban pályázzanak. Emellett az alábbi szempontokat nevezték meg a pályázási hajlandóságot növelő lehetséges tényezőként:

- Diverzifikáltabb pályázati kategóriák kialakítása (pl. zöld, sport, művészeti területeken).
- Ha a szervezetnek lenne fizetett munkatársa, aki a pályázatokkal és az ezekhez kapcsolódó adminisztrációval foglalkozik.
- Rugalmasabb pénzügyi ellenőrzés és elszámolás.

- Több olyan pályázati lehetőség biztosítása, amelyre nemcsak bejegyzett civil szervezetek, hanem egyéni vállalkozások is pályázhatnak.
- Magasabb összegű támogatások elérhetővé tétele.
- Hosszabb távú együttműködést biztosító pályázati lehetőségek kialakítása, amennyiben a rendelkezésre álló források ezt lehetővé teszik.
- A munkatársi bérek és/vagy a napi működési költségek elszámolhatósága az elnyert támogatás terhére.

Kérjük értékelj, hogy mennyire értesz egyet a Civil, Egyházi, Sport pályázatra vonatkozó állításokkal!

■ Egyáltalán nem értek egyet ■ Inkább nem értek egyet ■ Inkább egyetértek ■ Teljesen egyetértek ■ NT/NV

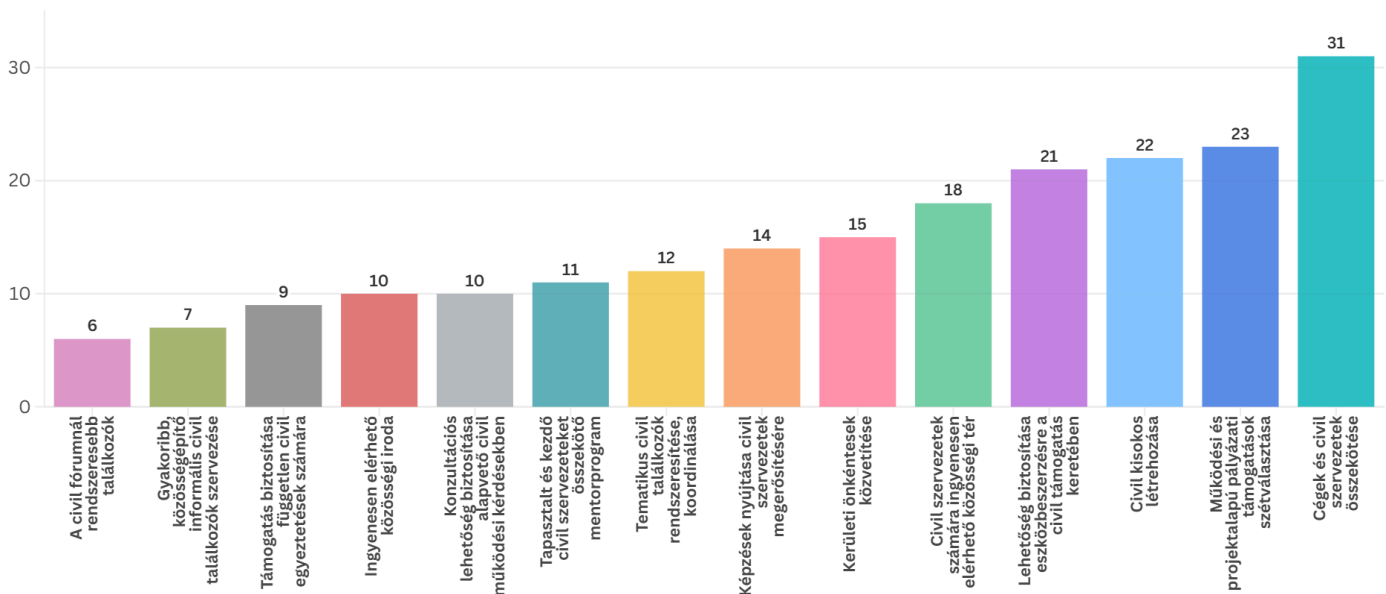


A fórumon elhangzottakhoz hasonlóan a kérdőívet kitöltő szervezetek körében is **erős igény mutatkozik arra, hogy az önkormányzat aktívabban segítse a civil szervezetek és programjaik láthatóságát**. A válaszadók az alábbi lehetőségeket tartották a leghasznosabbnak:

- Civil szervezetek és programjaik népszerűsítése a közösségi média felületein.
- Civil szervezetek és programjaik megjelenésének biztosítása nyomtatott felületeken (pl. plakát, újság).
- Nyilvános kerületi civil eseménynaptár működtetése.
- A civil szervezeteket és tevékenységüket láthatóvá tevő közösségi események számának és kínálatának bővítése.

A kérdőív az **önkormányzat által nyújtható, civil szervezeteket támogató programokra és lehetőségekre** is rákérdezett. A legtöbben azt tartanák hasznosnak, ha az önkormányzat segítené a civil szervezetek és a vállalatok közötti kapcsolatok kialakítását, valamint ha a pályázatokban külön válnának a **működési és a projektalapú támogatások**. Emellett sokan fontosnak tartották egy civil kisokos elkészítését, az eszközbeszerzés támogatását, közösségi terek létrehozását, az önkéntestoborzás segítségét, valamint képzések szervezését is.

Az alábbi programjavaslatok közül melyekre lenne szerinted legnagyobb szükség?



A kérdőív azt is vizsgálta, hogy **maguk a civil szervezetek milyen módon tudnának hozzájárulni közös munkák és programok megvalósításához**, például helyszín, szakmai tudás vagy mentorálás biztosításával. A válaszok alapján kirajzolódó lehetőségeket az önkormányzat a későbbiekben a közös programok és együttműködések kialakításakor is figyelembe tudja venni.

Egyéb igények, javaslatok

A szöveges visszajelzési lehetőséggel élve a szervezetek képviselői az együttműködés és a támogatási lehetőségek mellett számos további igényt és javaslatot is megfogalmaztak:

- Rendszeres személyes találkozók és egyeztetések szervezése az önkormányzat civil referensével, az alpolgármesterrel és a polgármesterrel.
- A lakók és a civil szervezetek közötti kapcsolat erősítésére a hírlevélnél közvetlenebb elérési lehetőségek kialakítása. Például konkrét kapcsolattartók, referensek bevonása a szervezeteknél és az iskolákban, akik a programokkal kapcsolatos információkat a szülőkhöz is eljuttatják.
- Józsefváros továbbra is támogassa azokat a helyi kulturális találkozóhelyeket és vendéglátóhelyeket, amelyek lehetőséget biztosítanak a civil szervezetek és kezdeményezések találkozására, kapcsolatépítésére és hálózatosodására.

- Olyan bemutatkozó kiadvány létrehozása, amelyben valamennyi helyi civil szervezet rövid bemutatkozása és vezetőinek elérhetősége is szerepel, megkönnyítve ezzel a szervezetek közötti kapcsolatfelvételt.
- Közművelődési kerekasztal létrehozása.
- Több olyan, átmenetileg hasznosított közösségi tér kialakítása, amely láthatóságot és kapcsolódási lehetőséget teremt a civil szervezetek és az önkormányzat számára is, a Nyitva! Fesztiválhoz hasonlóan.
- A civil pályázati kategória mellett a kulturális területen is elkülönített keretösszeg biztosítása.
- A rossz állapotú önkormányzati ingatlanok civil bérlői számára olyan támogatási lehetőségek kialakítása, amelyek lehetővé teszik a felújítás költségeinek bérleti díjba történő beszámítását, illetve pályázati támogatás vagy bérletidíj-kedvezmény biztosítását.
- Rendszeres fórumok, kapcsolatépítő alkalmak és tematikus műhelyek szervezése, ahol a civilek, az intézmények és a helyi gazdasági szereplők megismerhetik egymás igényeit, lehetőségeit és jó gyakorlatait.
- A Józsefvárosi Közösségek Ünnepehez hasonló közösségi rendezvények rendszeresebb szervezése.
- Az önkormányzati ingatlant bérlő civil szervezetek támogatása a közműszolgáltatókkal (pl. MVM) való kapcsolatfelvételben és az ügyintézésben.
- Rövid bemutatkozó leírás készítése minden helyi civil szervezetről, és ezek eljuttatása a kerületben működő szervezetekhez.