

A kerületi egészségügyi stratégiával kapcsolatos véleményezés összefoglalója

Tartalom

1. Lakossági kérdőíves véleményezés	2
<i>1.1. Célok, intézkedések</i>	5
1.1.1. Egészségfejlesztés, prevenció és egészségkommunikáció	5
1.1.2. A népegészségügyi szempontból kiemelt betegségcsoportok kezelése	6
1.1.3. Mentális egészség és lelki jólét támogatása.....	7
1.1.4. Reproductív és szexuális egészség fejlesztése.....	8
1.1.5. Egészség-esélyegyenlőség és sérülékeny csoportok támogatása.....	9
1.1.6. Helyi egészségügyi ellátórendszer támogatása.....	10
1.1.7. Környezet és egészség: az egészséges környezet kialakítása	11
2. Szakmai véleményezés	12
3. A vélemények feldolgozásának folyamata	13

A kerületi egészségügyi stratégiával kapcsolatos véleményezés összefoglalója

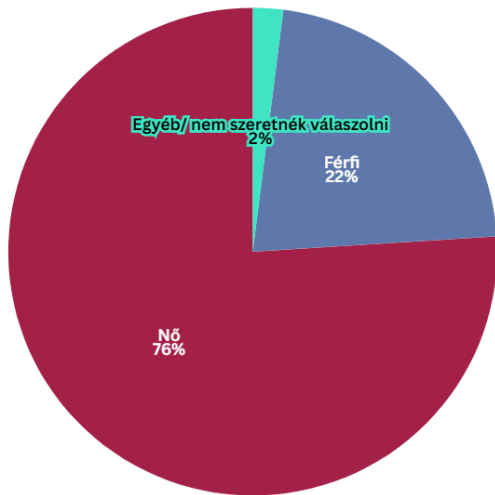
A megelőző kutatás és a lakossági igényfelmérés tanulságait figyelembe véve 2025 második felében elkészült a kerületi egészségügyi stratégia további társadalmi egyeztetésre szánt változata. Az anyag lakossági és szakmai véleményezése 2025 december 3-a és 2026 február 12-e között zajlott, amely alatt egy nyilvános kérdőíven online és offline is véleményezni lehetett az egészségügyi stratégia egyes tervezett intézkedéseit. Emellett február 4-én egy szakmai fórumon a meghívott egészségügyi szakemberek segítettek prioritásokat meghatározni a stratégia tervezett intézkedései között.

1. Lakossági kérdőíves véleményezés

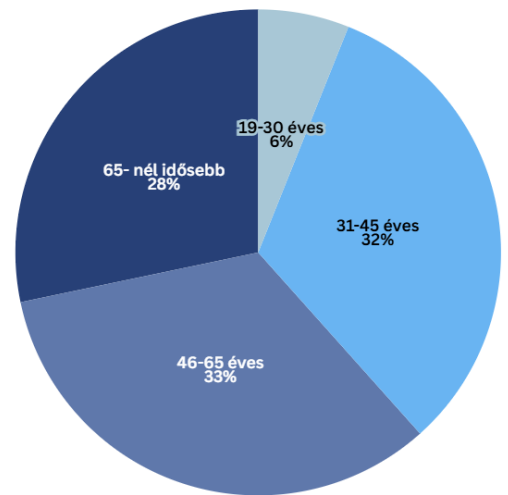
A lakossági kérdőíves véleményezés 2025 december 3-a és 2026 február 12-e között zajlott. A kérdőívet online és offline is lehetősége volt a lakosoknak kitölteni, az önkormányzat ügyfélszolgálatára és a kerületi szociális ellátóintézmények közreműködésével. A kérdőívet összesen 173 fő töltötte ki, közülük 151 online, 22 pedig offline. Az online kitöltők közül 3 fő az angol nyelvű kérdőívet választotta. A kényelmi mintán készült felmérésnek nem volt célja a reprezentativitás, a véleményezés kommunikációjának fókuszában az állt, hogy minél szélesebb körben értesüljenek a lakosok, így minél több lakosnak lehetősége legyen megosztani véleményét.

A kérdőívet kitöltők demográfiai jellemzői nagyban hasonlítanak az igényfelmérést kitöltőkre. A kérdőívet kitöltőknek itt is közel 80%-a nő volt (132 fő), így a nők aránya jelentősen felülreprezentált volt a férfiakhoz képest (38 fő). További 3 fő az „egyéb” kategóriába sorolta magát, vagy nem kívánt válaszolni a nemére vonatkozó kérdésre. A válaszadók életkori megoszlása nagyjából egyenlő volt mindegyik kategóriában, kivéve a 30 év alattiakat, akik csupán a válaszadók 7%-át adták. A [2022-es népszámlálási adatok alapján](#) az 8. kerület teljes lakosságához képest a válaszadók között a 65 év felettiiek jelentősen felül-, a 30 év alattiak pedig jelentősen alul vannak reprezentálva, míg a középső korosztályok aránya nagyságrendileg kevésbé tér el. A kitöltők közül csupán 6 fő nem a kerület lakója, viszont 39 fő nincs a kerületben bejelentve háziorvoshoz. A kérdőívben rákérdeztünk arra is, hogy a kitöltők hogyan értékelik saját anyagi helyzetüket és egészségi állapotukat. Az anyagi helyzetet a válaszadók kétharmada viszonylag jónak vagy teljesen jónak értékelte, az egészségüket pedig több, mint háromnegyedük értékelte pozitívan annak ellenére, hogy a 173 válaszadónak a fele (86 fő) azt válaszolta, hogy van valamilyen krónikus betegsége.

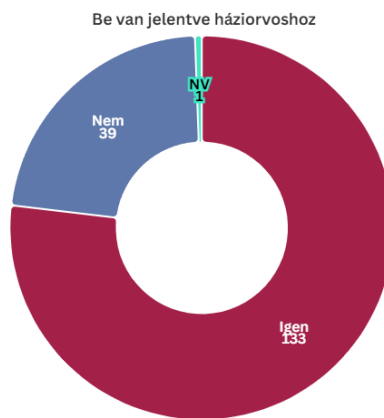
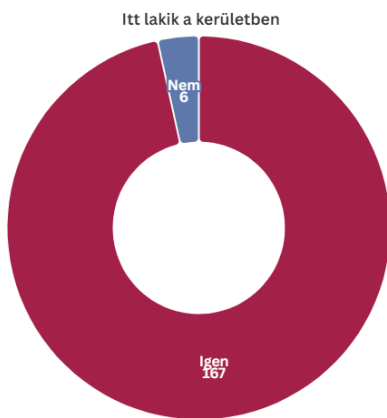
Mi a neme? (N=173)



Az alábbiak közül melyik korosztályba tartozik? (N=173)



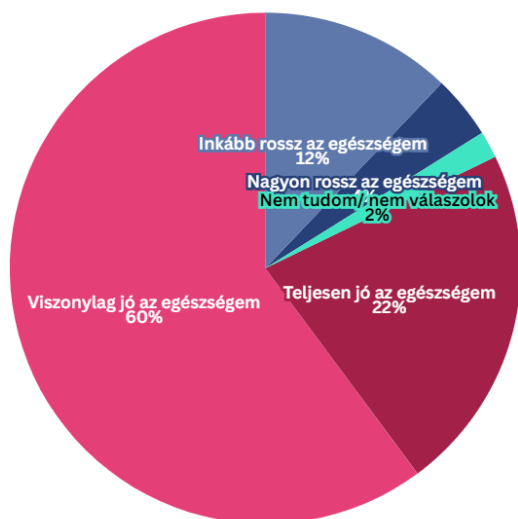
A válaszadók kapcsolata a kerülettel



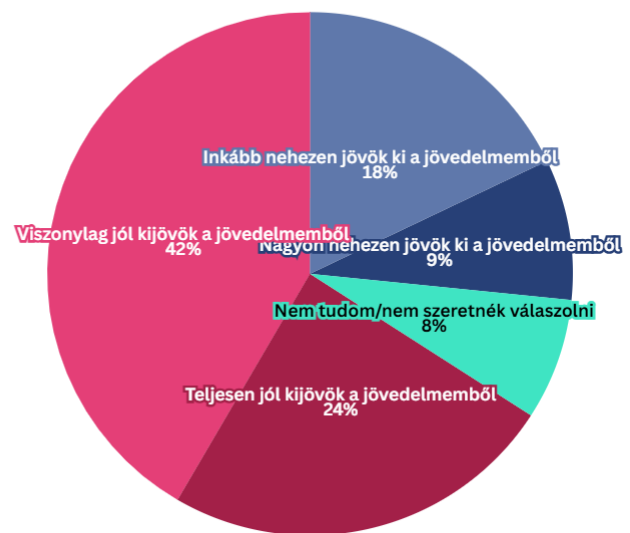
Él kiskorú a háztartásában?

Igen, egy kiskorú	21
Igen, kettő vagy több kiskorú	10
Nem	141
NV	1
Összesen	173

Hogyan értékelné az egészségét? (N=173)



Hogyan értékelné anyagi helyzetét? (N=173)



A kitöltők közül a legtöbben utoljára fél éven belül, de egy hónapnál régebben voltak valamilyen egészségügyi szűrésen (a válaszadók közel egyharmada). Szintén több válaszadó jelölte azt, hogy fél évnél régebben, de egy éven belül volt utoljára szűrésen (44 fő). Nagyjából hasonló arányban voltak emellett azok, akik a legrégebben és legfrissebben voltak egészségügyi szűrésen (kb egyötöde a válaszadóknak).

<i>Mikor vett részt utoljára valamilyen egészségügyi szűrésen?</i>	
Az elmúlt 30 napban	31
30 napnál régebben, de fél éven belül	55
Fél évnél régebben, de egy éven belül	44
Régebben, mint egy éve	35
Nem tudom, nem válaszolok	8
Összesen	173

Tartalmazott a kérdőív továbbá arra vonatkozó kérdést is, hogy milyen úton jutott el a kérdőív a kitöltőkhöz. A kérdésre a legtöbben azt válaszolták, hogy a Józsefvárosi Önkormányzat közösségi média felületein találkoztak a kérdőívvel (66 fő), illetve egyéb módokon (44 fő - jellemzően önkormányzati intézményekben). Összességében elmondható azonban, hogy jellemzően online felületeken értesültek a véleményezésről a lakosok.

<i>Hogyan találta meg ezt a kérdőívet? Több választ is megjelölhet.</i>	
A Józsefváros Újságban olvastam róla	12
A Józsefvárosi Egészségügyi Központban hallottam róla (Szent Kozma)	5
A Józsefvárosi Önkormányzat facebook/instagram oldalán	66
A Közösségi Részvételi Iroda facebook/instagram oldalán	26
Az önkormányzat közterületen standoló munkatársaitól hallottam róla	2
Egy ismerősömtől, rokonomtól hallottam róla	5
Józsefvárosi Önkormányzat honlapján	29
Plakátot/szórólapot láttam	6
Egyéb	44

1.1. Célok, intézkedések

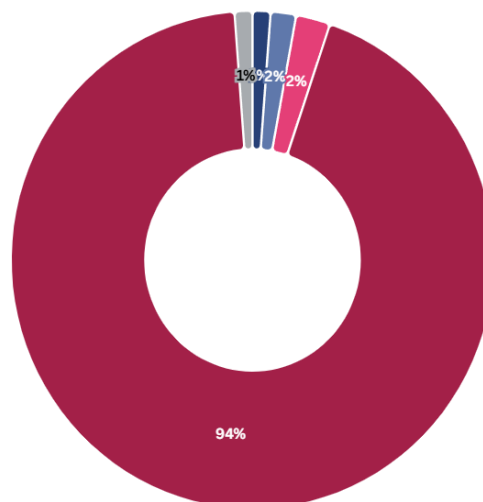
A stratégiában hét fő cél alapján szerepelnek javasolt intézkedések, amelyek fontosságát négyfokú skálán értékelték a kitöltők, ezen felül szöveges visszajelzéseket, javaslatokat is megfogalmaztak, amelyeket a részvételi honlap erre szentelt lapján található táblázat tartalmaz(<https://reszvetel.jozsefvaros.hu/tarsadalmi-egyeztetesek/mondja-el-velemenyet-a-jozsefvarosi-egeszsegugyi-strategiarol/>) a döntéshozók visszajelzéseivel kiegészítve .

1.1.1. Egészségfejlesztés, prevenció és egészségkommunikáció

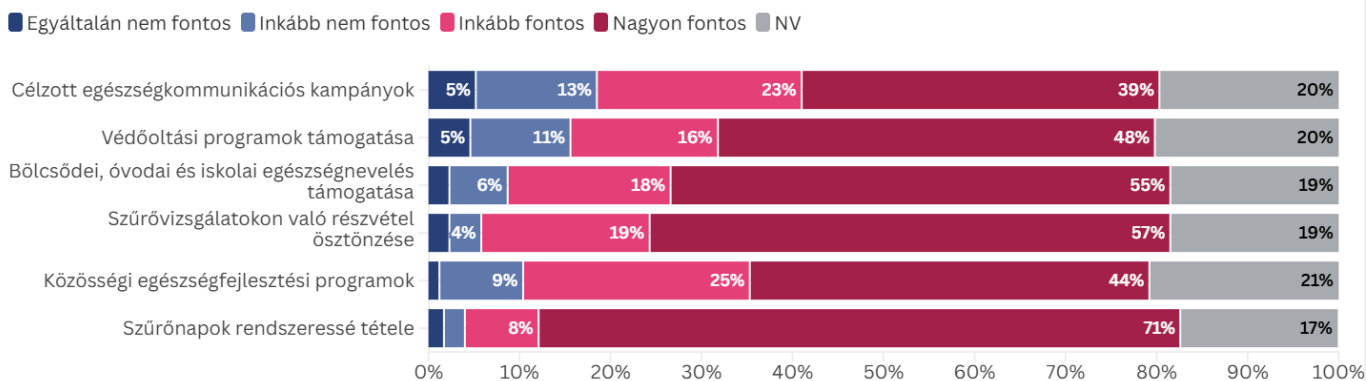
A lenti ábrákon látható, hogy a betegségek megelőzéséhez tartozó intézkedésekkel kapcsolatban általánosan magas volt azok aránya, akik szerint a különféle intézkedések bevezetése fontos vagy nagyon fontos (96%) A fő célhoz kapcsolódó tervezett intézkedések közül legmagasabb arányú támogatottsága a szűrőnapok rendszeressé tételének volt, melyet a válaszadók 71%-a nagyon fontosnak tartott. Legkisebb arányban a célzott egészségkommunikációs kampányokat tartották fontosnak vagy nagyon fontosnak, de még ennek a célnak is 62%-os volt a támogatottsága. A szöveges visszajelzésben gyakori igényként jelent meg az egészséges táplálkozás és sportlehetőségek elérhetőbbé tétele, az orvosok szemléletformálása annak érdekében, hogy a betegek szívesebben keressék fel őket, illetve a várólisták rövidítése és az ingyenes szűrési alkalmak gyakoribbá tétele.

1. Célunk a betegségek korai felismerésének ösztönzése, megelőzésének támogatása. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A a betegségek korai felismerésének ösztönzése, megelőzésének támogatása érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

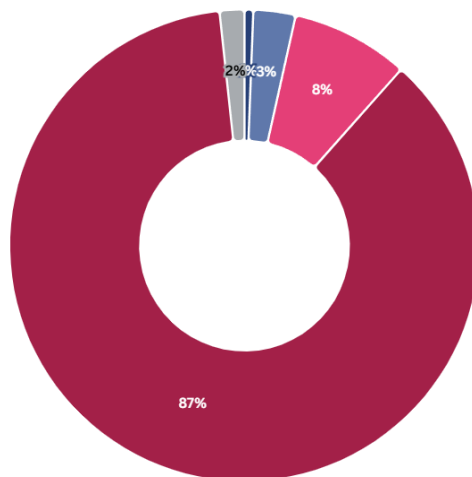


1.1.2. A népegészségügyi szempontból kiemelt betegségcsoportok kezelése

Az egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférést javító intézkedésekkel kapcsolatban szintén magas volt azok aránya, akik fontosnak vagy nagyon fontosnak tartották az egyes tervezett beavatkozásokat. Magát a fő célt a kitöltők 87%-a tartotta nagyon fontosnak. Az intézkedések közül a krónikus betegségek időben történő felismerésének segítése lényegesen hangsúlyosabb (61% szerint nagyon fontos), mint a működő betegklubok és önszolgáltató csoportok támogatása (38% szerint nagyon fontos). A kitöltők közül 86-an válaszolták azt, hogy van valamilyen krónikus betegségük (közel 50%). Ezen válaszadók körében szintén jelentősen magasabb volt az időben történő felismerés segítése az önszolgáltató klubok létrehozásához képest. A szóvesztések alapján kevésbé szenvednek hiányt támogató csoportokban, jellemzőbb igény lenne számukra a gyorsabb egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás és az orvos-beteg viszony javulása.

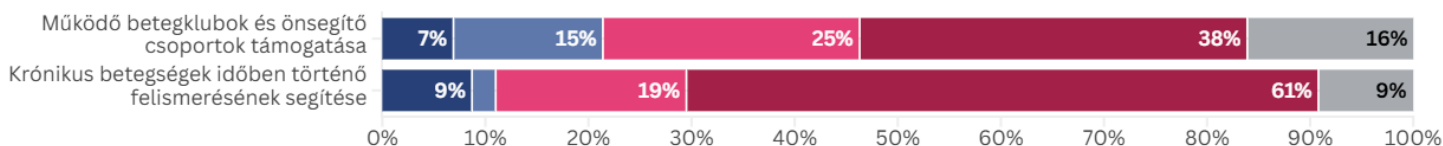
2. Célunk a krónikus betegek kiemelt támogatása. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A krónikus betegek kiemelt támogatása érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV

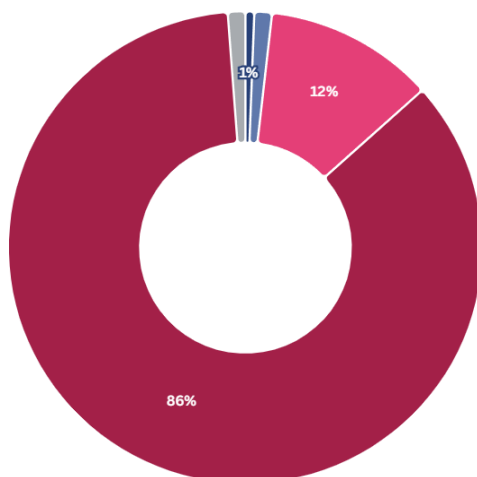


1.1.3. Mentális egészség és lelki jólét támogatása

A mentális egészséget támogató intézkedések esetében szintén magas támogatottság volt megfigyelhető. A fő célt 86%-ban tartották nagyon fontosnak. A válaszadók többsége fontosnak vagy nagyon fontosnak tartotta a pszichés jóllétet támogató szolgáltatások és közösségi programok fejlesztését. Az óvodai és iskolai mentálhigiénés szolgáltatások fejlesztése (60% nagyon fontos) és a stresszkezelő, relaxációs képzések (49% nagyon fontos) nagyobb prioritást élveznek a kitöltők szemében, mint a szemléletformáló kampányok (35% nagyon fontos). A szöveges visszajelzésekből az is látszott, hogy nagy sokak a mentális egészséget támogató szolgáltatások elérésében anyagi akadályokat tapasztalnak, így fontosnak tartják, hogy az ingyenesen vagy kedvezményesen elérhető szolgáltatások száma növekedjen a kerületben felnőttek és gyerekek számára egyaránt. Ezen felül az idegen nyelven elérhető szolgáltatások és tájékoztatás iránt szintén igény mutatkozik.

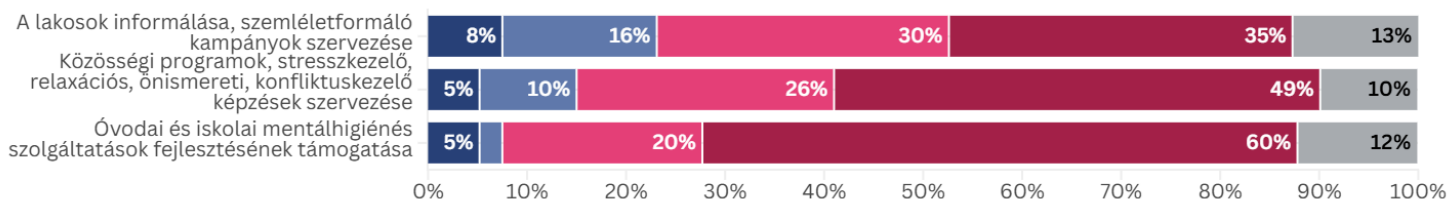
3. Célunk a mentális egészség és lelki jólét támogatása. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A mentális egészség és lelki jóllét támogatása érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV

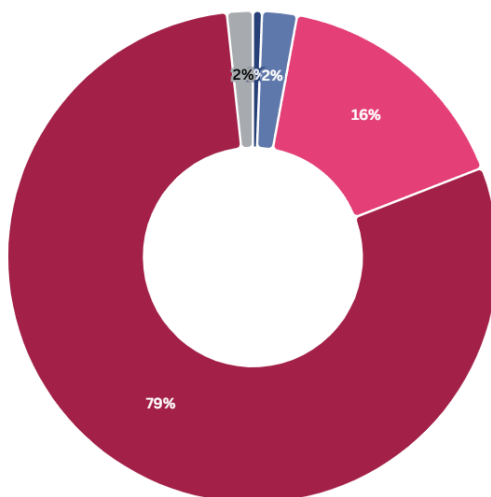


1.1.4. Reproductív és szexuális egészség fejlesztése

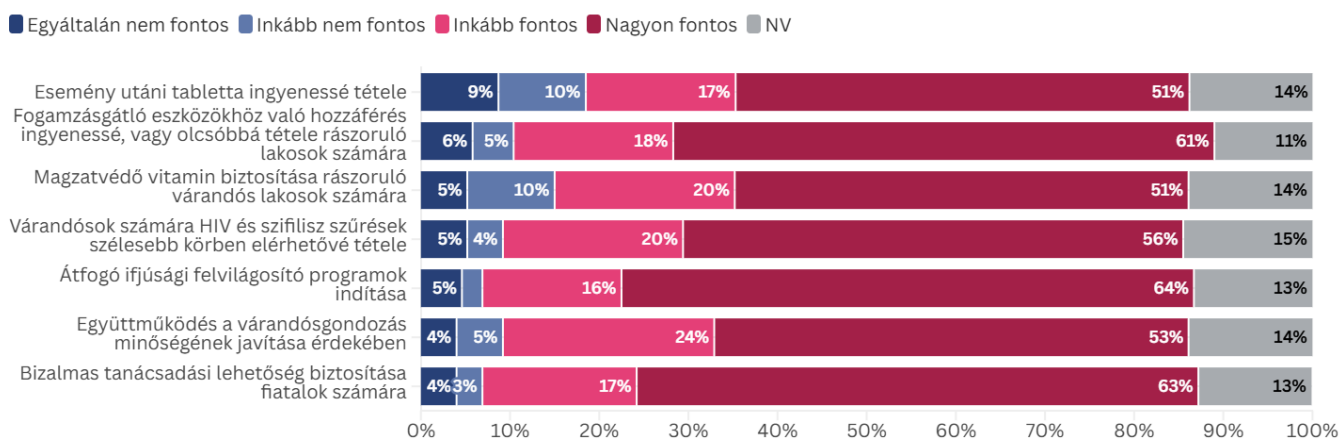
Az egészségtudatosságot fejlesztő intézkedések támogatottsága alapján elmondható, hogy a válaszadók fontosnak tartják a hiteles és közérthető egészségügyi tájékoztatást (nagyon fontos minősítés: 79%). A diagramokon látható, hogy magas volt azok aránya, akik támogatták a prevenciós szemléletet erősítő és a lakossági információátadást javító intézkedéseket. Az intézkedések közül az átfogó ifjúsági felvilágosító programok indítása (64%) és a bizalmas tanácsadási lehetőség biztosítása fiatalok számára (61%) vezet a fontossági rangsorban, ami mutatja, hogy a gyerekeknek szóló jelenlegi felvilágosító programokban mekkora hiányosságokat észlelnek a lakosok. A szöveges visszajelzések alapján, ugyan a téma viszonylag megosztónak bizonyult, sokan gondolják, hogy megfelelő tájékoztatás mellett fontos lenne a lehető legszélesebb körben ingyenesen vagy kedvezményesen elérhetővé tenni fogamzásgátló eszközöket.

4. Célunk a reproductív és szexuális egészség fejlesztése. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A reproduktív és szexuális egészség fejlesztése érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

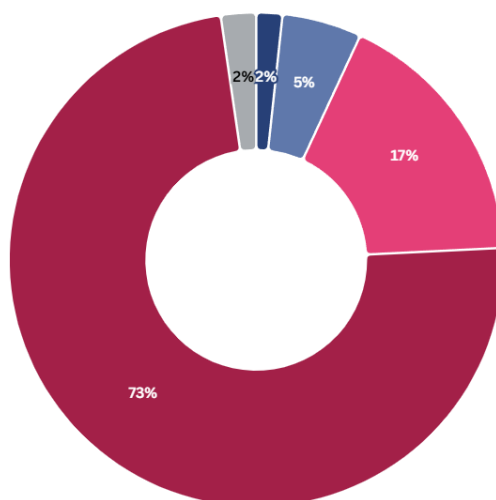


1.1.5. Egészség-esélyegyenlőség és sérülékeny csoportok támogatása

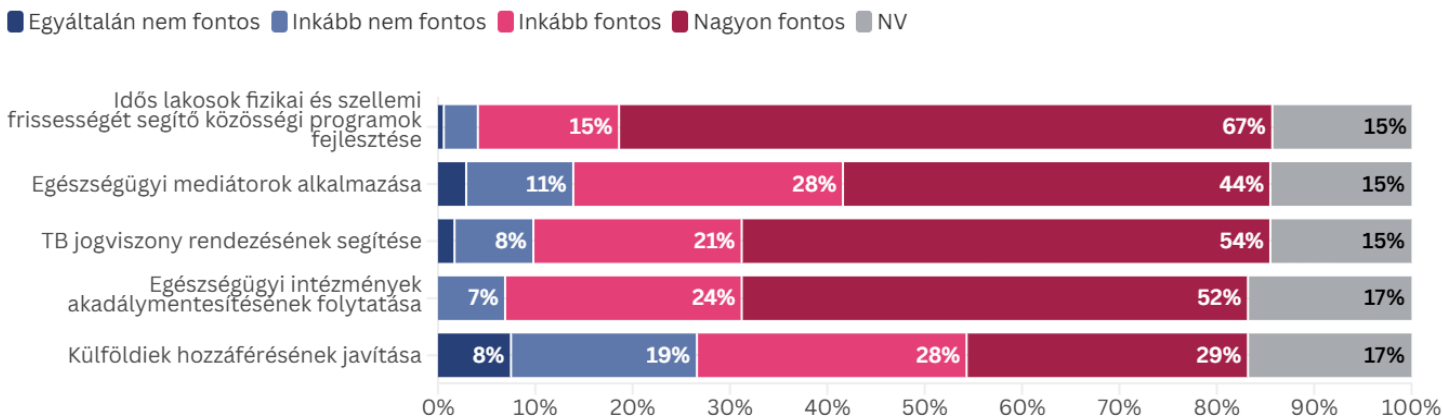
A sérülékeny és hátrányos helyzetű csoportok egészségügyi ellátásának támogatottsága valamivel alacsonyabb volt a többi fő célhoz képest, ugyanakkor ezeket az intézkedéseket is a válaszadók többsége fontosnak vagy nagyon fontosnak tartotta (a fő célt 73%-ban tartják nagyon fontosnak). Kimagasló lakossági támogatást kapott az idős lakosok fizikai és szellemi frissességét segítő közösségi programok fejlesztése (67% nagyon fontos), miközben a külföldiek hozzáféréseinek javítása kapta a legkevesebb megerősítést (mindössze 29% gondolja nagyon fontosnak és 27% szerint inkább nem vagy egyáltalán nem fontos). A szöveges visszajelzések között lehetősége volt a kitöltőknek beszámolni olyan konkrét esetekről, amikor fizikai vagy nyelvi akadályba ütköztek a kerületi egészségügyi ellátó intézményekben. A visszajelzések továbbítva lettek a felelős szakmai egységeknek a hibák kiküszöbölése érdekében.

5. Célunk a sérülékeny és hátrányos helyzetű csoportok egészségügyi ellátása. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A sérülékeny és hátrányos helyzetű csoportok egészségügyi ellátásának fejlesztése érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

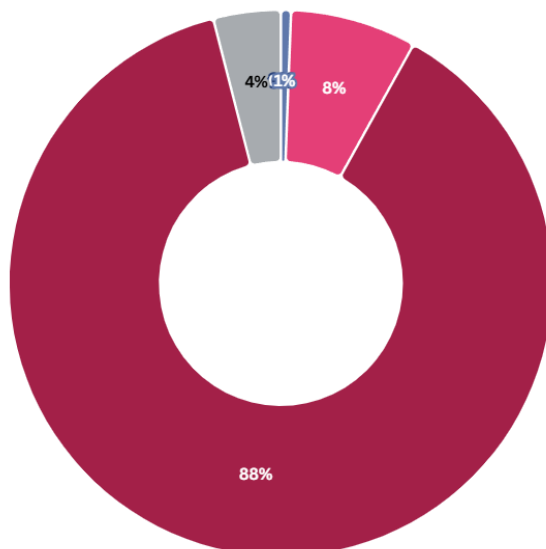


1.1.6. Helyi egészségügyi ellátórendszer támogatása

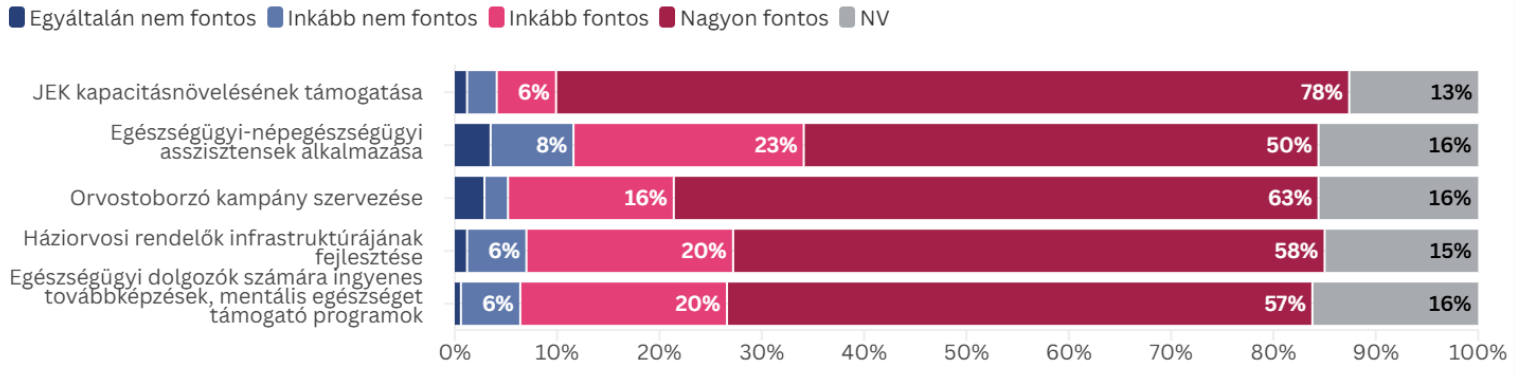
A helyi egészségügyi ellátórendszer infrastruktúrájának fejlesztése az egyik leg támogatottabb cél volt (88% szerint nagyon fontos), ami nem csak a likert skálás, hanem a szöveges visszajelzésekben is hangsúlyosan megjelent. A válaszadók közül sokan fontosnak tartották, hogy modern eszközök és szakemberekkel jól ellátott rendelők álljanak rendelkezésre. Kiemelt fontosságot tulajdonítottak a Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) kapacitásnövelésének támogatásának (78% szerint nagyon fontos). A szöveges visszajelzésekben az időpontfoglalási rendszer optimalizálása, az egészségügyi dolgozók kiegészének megakadályozása és az orvosok betegek irányába történő kommunikációjának javítása jelentek meg kiemelkedő igényekként.

6. Célunk a helyi egészségügyi ellátórendszer támogatása (infrastruktúra, hozzáférés, humánerőforrás). Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



A helyi egészségügyi ellátórendszer támogatása érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?

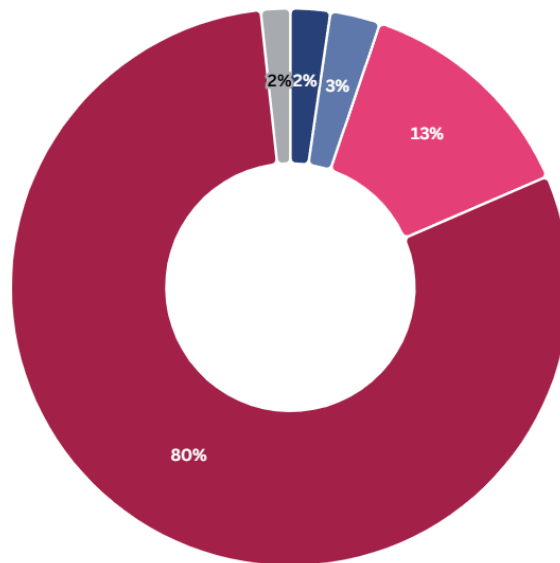


1.1.7. Környezet és egészség: az egészséges környezet kialakítása

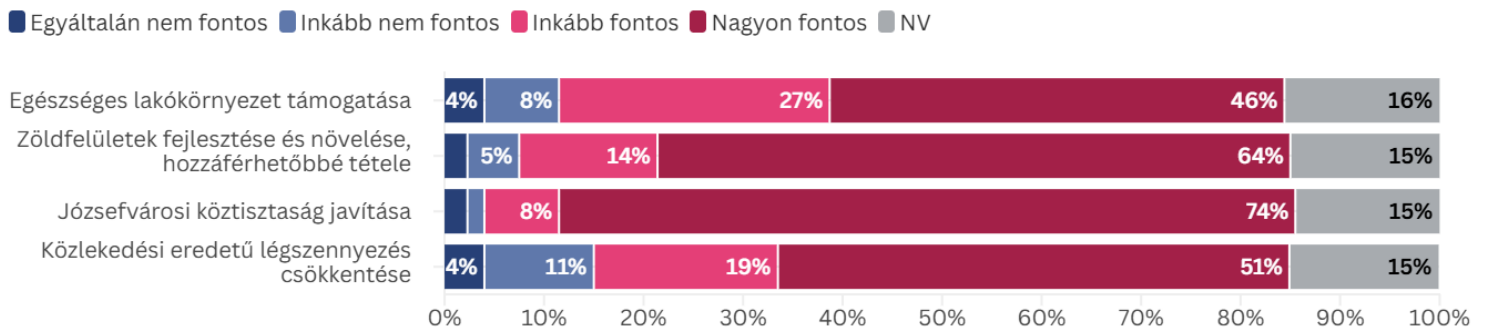
A hetedik fő cél, az egészséges környezet kialakítása holisztikus megközelítést tükröz, amely alapján az betegségmegelőzés, egészségmegőrzés fontos eleme az egészséges lakókörnyezet megteremtése. Ezt a válaszadók 80%-a szintén nagyon fontosnak értékelte. A konkrét tervezett intézkedések közül a köztisztaság javítása volt a legtámogatottabb, amely a szöveges visszajelzésekben is hangsúlyosan megjelent szükségletként.

7. Célunk az egészséges környezet kialakítása. Mennyire tartja fontosnak ezt a célt? (N=173)

■ Egyáltalán nem fontos ■ Inkább nem fontos ■ Inkább fontos ■ Nagyon fontos ■ NV



Az egészséges környezet kialakítása érdekében az alábbi intézkedéseket tervezzük. Mennyire tartja fontosnak a megvalósításukat?



A stratégia szövegében megfogalmazott hét fő cél kapcsán tehát elmondható, hogy összességében mindegyiknek magas arányú volt a támogatottsága a kitöltők körében. Nem volt olyan cél, amit a válaszadók nagy része nem tartott fontosnak. A célok megvalósításával és a lakosok prioritásaival kapcsolatban azonban az szöveges visszajelzések árnyalták a képet. Ezek a javaslatok és a velük kapcsolatos döntések a részvételi honlapon (<https://reszvetel.jozsefvaros.hu/tarsadalmi-egyeztetesek/mondja-el-velemenyet-a-jozsefvarosi-egeszsegugyi-strategiarol/>) található táblázatban olvashatók.

2. Szakmai véleményezés

A szakmai fórumra meghívott szakértőket elsősorban azon intézkedésekkel kapcsolatban kérdezték a döntéshozók, amelyek fontosságával, megvalósíthatóságával, a befektetett erőforrások megtérülési potenciáljával kapcsolatban valamilyen kétely állt fenn. A szakértők kiválasztásának szempontja volt, hogy elméleti és gyakorlati tudással rendelkezők is jelen legyenek a fórumon, illetve olyanok, akiknek van tapasztalata hasonló anyag megírásában. A fórumon a kerületi szakmai felelősök mellett részt vettek más önkormányzatok egészségügyi tanácsadói, egészségközgazdászok, egyetemi oktatók, egészségügyi menedzserek, szakorvosok, ápolók. Összesen hét meghívott szakember mondta el véleményét. Egy része emailen küldött visszajelzést azon meghívott szakértőknek, akik nem tudtak részt venni a fórumon. Az emailen érkezett visszajelzéseket szintén figyelembe vették a stratégia végleges változatának megírásakor.

A szakértői visszajelzések során szintén voltak olyan témák, melyekben eltérő szempontok és vélemények jelentek meg. A lakossági véleményezéshez képest mélyebb átalakításokat javasoltak a stratégia struktúrájában és elméletibb szempontokat is megjelentettek a tervezett intézkedések rövid- és hosszútávú hasznáival kapcsolatban. A szakmai fórumon készült

anonimizált jegyzőkönyvből kiszűrt javaslatok táblázatba lettek vezetve és a döntéshozók által fel lettek dolgozva. A részvételi honlapra feltöltött (<https://reszvetel.jozsefvaros.hu/tarsadalmi-egyeztetesek/mondja-el-velemenyet-a-jozsefvarosi-egeszsegugyi-strategiarol/>) táblázatban szintén részletesebben megtalálhatók.

3. A vélemények feldolgozásának folyamata

A lakosok kérdőívben adott írásos visszajelzéseiből, illetve a szakmai fórumon elhangzott megjegyzésekből egy táblázat készült. A táblázatban az illetékes döntéshozók szakmai egyeztetések utáni döntései (befogadjuk/nem fogadjuk be/részben befogadjuk/már benne van a stratégiában/más stratégiában szerepel/túlmutat a stratégián/létező szolgáltatás), illetve szöveges indoklások szerepelnek. Azon visszajelzéseket, amelyekre “befogadjuk” vagy “részben befogadjuk” volt a válasz, a szakpolitikai felelős beépítette a stratégia szövegébe. Ezen felül a szakértői visszajelzések alapján a tervezett beavatkozások prioritási sorrendje is megváltozott.