

A BACSÓ BÉLA UTCA MEGNYITÁSA – AZ ÉRTÉKELŐ FELMÉRÉS EREDMÉNYEI



2021. november



1. Összefoglaló

2021 júniusában a Józsefvárosi Önkormányzat próbajelleggel megnyitotta a Bacsó Béla utca Vásár és Bérkocsis utca közötti szakaszát a lakosok és a vendéglátóhelyek részére. A projektet az önkormányzat megbízásából a Rév8 Józsefvárosi Rehabilitációs és Városfejlesztési Zrt. bonyolította le. Az október elejéig tartó időszakban ezt az utcarészt lezártuk a gépjárműforgalom elől, programokat szerveztünk és a helyeket is erre bízattuk, a vendéglátóhelyek teraszai mellett pedig az általunk kihelyezett székeken is üldögélhettek-beszélgethettek az erre járók.

A tesztidőszak lezárultával kérdőíves kutatást végeztünk, hogy megtudjuk, hogyan értékelik az érintettek a Bacsó Béla utca megnyitását, milyen tapasztalataik és javasolataik vannak a jövőre nézve. A kérdőívet 2021. október 4. és 31. között összesen 444-en töltötték ki, 188-an offline (azaz személyesen), és 256-an online. A 256 online kitöltőből 10 fő az idegen nyelvű kérdőívet töltötte ki, azaz feltételezhetően nem magyar anyanyelvű. Az alábbiakban ennek a kérdőívnek az eredményeit mutatjuk be részletesen, amelyből az derül ki, hogy mind a helyben, mind a kicsit távolabb lakók is széles körben támogatják a Bacsó Béla Bérkocsis és Vásár utca közötti szakaszának lezárását az autóforgalom elől.

Összefoglalva: a kérdőívet kitöltők 90%-a egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátóhelyek előtt, 7,7%-uk ellenzi azt, míg 2,3%-uk nem tud véleményt formálni. Ha úgy tettük fel a kérdést, hogy támogatnák-e a lakók a Bacsó Béla megnyitását örökre vagy nyaranta a gyalogosok előtt, akkor 67%-a az állandó, míg 26,8%-uk a nyári átmeneti megnyitást támogatta (vagyis összesen 93,8% támogatja a megnyitást valamennyi időre). Mindössze a válaszadók 6%-a nem támogatja a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitását.

A felmérésben a Rév8 munkáját a Közösségi Részvételi Iroda munkatársai és önkéntesei segítették, akik 1 hónapon keresztül járták a Bacsó Béla utca, Vásár utca, Rákóczi tér, Bérkocsis utca és Víg utca közelébe eső házaikat a kérdőívvel, hogy minden itt élő elérjünk, illetve sok-sok órát standoltak a Rákóczi téren is, ahol szintén nagyon sok környékbelivel találkoztak, akik kitöltötték a kérdőívet. Ezúton is köszönjük valamennyi önkéntesünk és kollégánk munkáját, aki részt vett a Bacsó Béla utca megnyitásának kérdőíves értékelésében, és azoknak a válaszadóknak az együttműködését, akik kitöltötték kérdőívünket!

A kérdőíves kutatás és a nyár tapasztalatai alapján az Önkormányzat képviselő-testülete előreláthatóan 2022 elején fog döntést hozni az érintett szakasz újbóli megnyitásáról, valamint a Bacsó Béla utca teljes hosszának megújításáról.

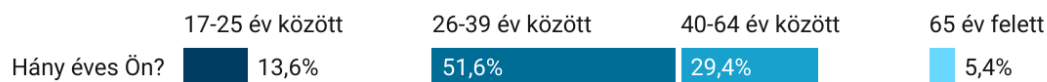
A válaszadók jellemzőinek összefoglalója

Életkor tekintetében a válaszadók

- 13,6 %-a 17 és 25 év közötti
- 51,6%-a 26 és 39 év közötti
- 29,4%-uk 40 és 64 év közötti
- 5,4%-a 65 év fölötti

Hány éves Ön? (%)

N=444



A készítéshez használt program: Datawrapper

1. ábra: Hány éves Ön? (%)

Lakóhely tekintetében a válaszadók

- 10,4%-a a Bacsó Béla utca érintett részén, azaz a Vásár és Bérkocsis utca közötti szakaszon él
- 19,7%-a a Bacsó Béla utcában, de nem az érintett szakaszon él
- 29,3%-a a Csarnok negyedben lakik, de nem a Bacsó Béla utcában
- 24,9%-a Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben él
- 15,6%-a nem Józsefvárosban él.

Hol él Ön? (%)

N=444

a Bacsó Béla utca érintett részén (Vásár és Bérkocsis utca közötti szakaszon)

10,4%

a Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen (Bérkocsi és Népszínház utca közötti szakaszon)

19,7%

a Csarnok negyedben, de nem a Bacsó Béla utcában

29,3%

Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben

24,9%

nem Józsefvárosban

15,6%

A készítéshez használt program: Datawrapper

2. ábra: Hol él Ön? (%)

Azt is megkérdeztük a kérdőív kitöltőitől, **hogyan érinti őket** a Bacsó Béla utca megnyitása. Itt a válaszadóknak több opció megadására is lehetőségük volt (valaki egyszerre lehet a szakasz-környék lakója, illetve üzemeltethet vállalkozást is a környéken). A legtöbben lakóként érintettek a megnyitásban, de szinte ugyanennyien szabadidejük egy részét töltik itt. A válaszadók 8%-ának van a környéken vállalkozása/munkahelye, 6,5% pedig nem tekinti magát érintettnek. 3,2% egyéb érintettséggel rendelkezik.

Hogyan érinti Önt a Bacsó Béla utca megnyitása? (%)

N=444

Itt élek

48,9%

Itt töltöm szabadidőm egy részét

48,2%

Itt van vállalkozásom, munkahelyem

7,9%

Nem érint

6,5%

Egyéb

3,2%

A készítéshez használt program: Datawrapper

3. ábra: Hogyan érinti Önt a Bacsó Béla utca megnyitása? (%)

A kérdőív eredményei röviden összefoglalva:

- Honnan értesült az utca megnyitásáról?
 - A megkérdezettek 41%-a először előben találkozott a megnyitott Bacsó Béla utca hírével. 30,2%-uk a Facebook-ról értesült, 13,7%-uk pedig önkormányzati szórólapról-plakátról tájékozódott. A megkérdezettek 10,6%-a saját elmondása szerint nem értesült a Bacsó Béla utca megnyitásáról. 7% említette, hogy az Önkormányzat munkatársai személyesen tájékoztatták, és ugyanennyien olvasták a hírt a kerületi újságban is. Végül a válaszadók 5,6%-a az Önkormányzat honlapjáról (jozsefvaros.hu) tájékozódott.
 - Az érintett szakaszon élők közül körülbelül minden harmadik válaszadó kapott önkormányzati szórólapot és 15%-ukat tájékoztatta személyesen az Önkormányzat munkatársa. Körükben is volt azonban 13%, aki előzetesen nem értesült a Bacsó Béla megnyitásáról.
- Milyen gyakran használja az utcát?
 - A kérdőív kitöltői között túlnyomó többségben voltak azok, akik legalább hetente néhányszor (35,5%), vagy akár minden nap (33,6%) jártak a megnyitott szakaszon. Havonta néhányszor járt a szakaszon 18,4%; összesen néhányszor 8,9%; és egyszer sem, illetve csak egyszer járt a megnyitott szakaszon a válaszadók 1,8-1,8%-a.

- Az érintett részen élők 71,7%-a minden nap, 17,4%-uk pedig hetente néhányszor járt a megnyitott szakaszon. A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők között is 85% válaszolta azt, hogy hetente néhányszor, vagy minden nap járt a megnyitott szakaszon. A nem a Bacsó Béla utcában, de a Csarnok negyedben élők között is 71,4% volt a legalább hetente néhányszor a megnyitott szakaszt használók aránya.
- Mit csinált a megnyitott szakaszon?
 - A kitöltők kétharmada vendéglátóhely vendége volt, negyedük pedig részt vett valamilyen programon. 22% válaszolta azt, hogy átment az utcán, 3,4% pedig azt, hogy nem járt a Bacsó Béla utcában.
 - A legfiatalabbak (17-25 év közöttiek) körében igen magas azok aránya, akik csak keresztülmentek a megnyitott szakaszon (32,2%). A 26-39 év közöttiek között leginkább jellemző a vendéglátóhely használata (79,4%), míg a 40-64 évesek között a legmagasabb a programokon részt vevők aránya (30%). A 65 év felettiekre a legkevésbé jellemző, hogy vendéglátóhely vendégei legyenek vagy programokon részt vegyenek.
 - Leginkább az érintett szakaszon élőkre volt jellemző, hogy programon vegyenek részt: minden harmadikuk megtette ezt. A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők közül volt kiemelkedően magas azok aránya (41,4%), aki csak keresztülment az utcán.
 - A programokon részt vevők majd fele a Szomszédünnepen, ötödük pedig az Utcafestésen és a RákócziSokkon vettek részt.
 - A megnyitott szakasz lakói legnagyobb arányban az Utcafestésből vették ki a részüket (41,7%). A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők egyenlő számban vettek részt a RákócziSokkon, az Utcafestésen és a Szomszédünnepen. A Csarnok negyedben élők, és a nem józsefvárosiak fele is a Szomszédünnepre jött a Bacsó Béla utcába.
- Milyen hatással van a megnyitás a környékre?
 - A válaszadókat arra kértük, hogy egy 1-től 9-ig terjedő skálán értékeljék a Bacsó Béla utca megnyitását. A megkérdezettek kétharmada a legmagasabb, 9-es pontszámot adta értékelésül.
- Egyetért az utca megnyitásával?
 - A kérdőívet kitöltők 90%-a egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátóhelyek előtt, 7,7%-uk ellenzi azt, míg 2,3%-uk nem tud véleményt formálni.
 - Minél idősebb a válaszadó, annál valószínűbb, hogy nem támogatja a kezdeményezést. Míg a támogatók aránya a 25 év alattiak körében 97%-os, a 25-39 évesek körében 92,1%-os, a 40-64 évesek körében pedig 86,9%-os, addig a 65 év felettiek körében már „csak” a válaszadók háromnegyede, 73,9% támogatja azt.
 - Míg a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitása minden csoportban átütően támogatott, a legalacsonyabb – de még így is 86,2%-os – a támogatottsága a Bacsó Béla utcában, de nem annak érintett részében lakók között, míg a legmagasabb, majd’ 96%-os a támogatottsága a nem Józsefvárosban élők körében.
- Megnyitná máskor is az utcát?
 - Ha úgy tettük fel a kérdést, hogy támogatnák-e a lakók a Bacsó Béla megnyitását örökre vagy nyaranta a gyalogosok előtt, akkor 67%-a az állandó, míg 26,8%-uk a

nyári átmeneti megnyitást támogatta (vagyis összesen 93,8% támogatja a megnyitást valamennyi időre). Mindössze a válaszadók 6%-a nem támogatja a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitását.

- Legyenek máshol is sétálóutcák?
 - Azt is megkérdeztük a válaszadóktól, hogy általánosságban támogatnák-e, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre. Erre az általános felvetésre a válaszadók 89,3%-a válaszolt támogatóan, míg 7,3%-a elutasítóan.
- Mik a pozitív hatások?
 - A kérdőívben arra kértük a válaszadókat, jelöljék meg egy felsorolt listában, milyen pozitív hatásokat tapasztaltak a Bacsó Béla utcában. Az összes válaszadó háromnegyede a jobb hangulatot, 70%-a a pezsgőbb kulturális életet, 61%-a a több közösségi eseményt, 58%-uk a sétálási lehetőséget emelte ki. 42% számára volt pozitívum a parkoló autók hiánya, míg 36% említette a kevesebb zajt.
 - A minden napos használók gyakrabban emelték ki a tisztább közterületet és a jobb közbiztonságot, míg a ritkábban használók a jobb hangulatot.
- Mik a negatív hatások?
 - Amikor arról kérdeztük a válaszadókat, milyen negatív hatásokat tapasztaltak, szintén több válaszlehetőség megadására is volt lehetőségük. Ennek ellenére a kérdőívre válaszolók kétharmada nem tudott negatív tapasztalatot megjelölni. Az erre a kérdésre válaszolók 11%-a a parkolóhelyek hiányát, 7%-a a koszosabb közterületet, 6%-a pedig a zavaró éjszakai életet említette. A megnyitott szakaszon élők 60%-a, az utcában élők 61%-a nem tapasztalt negatív élményt.
- Egyéb megjegyzések
 - A kérdőíves kutatás utolsó szakaszában a válaszadók nyitott kérdésekre válaszolhattak. Először arra kértük őket, fogalmazzák meg, ha van egyéb megjegyzésük konkrétan a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban. Itt 171 nyitott válasz érkezett, melynek 22,2%-a pozitív visszajelzés, dicséret, gratuláció és köszönet volt. A megjegyzések 15%-a az érintett terület zöldítését, 12,9%-a további helyszínjavaslatot vetett fel.
- A teljes Bacsó Béla utca felújítása
 - A kérdőív lezárásaként arra kértük a válaszadókat, hogy fogalmazzák meg javaslataikat azzal kapcsolatban, hogy hogyan szolgálhatná még jobban a Bacsó Béla utca a helyiek életminőségének javítását. Erre a kérdésre 228 fő, azaz a kitöltők 51%-a válaszolt. A válaszadók 40%-a egyértelműen az utca zöldítését igényli, míg 16%-uk szerint forgalomcsillapításra, 14% szerint a köztisztaság javítására lenne szükség. 7-7% említette ezek mellett a szükséges útfelújítást és a köztér kialakítását.

2. A felmérés eredményeinek részletes bemutatása

a. Tájékoztatás

A válaszadókat először arra kértük, számoljanak be nekünk arról, honnan hallottak először a Bacsó Béla utca megnyitásáról; itt is lehetőség volt több válaszlehetőség megadására. A megkérdezettek 41%-a először élőben találkozott a megnyitott Bacsó Béla utca hírével. 30,2%-uk a Facebookról értesült, és 13,7%-uk pedig önkormányzati szórólapról-plakátról tájékozódott. A megkérdezettek 10,6%-a saját elmondása szerint nem értesült a Bacsó Béla utca megnyitásáról. 7% említette, hogy az Önkormányzat munkatársai személyesen tájékoztatták, és ugyanennyien olvasták a hírt a kerületi újságban is. Végül a válaszadók 5,6%-a az Önkormányzat honlapjáról (jozsefvaros.hu) tájékozódott. 7,7% egyéb forrásból szerzett információt a Bacsó Béla utca megnyitásáról. Az egyéb válaszadók fele ismerőst/pletykát jelölt meg, másik felük pedig a megnyitott szakaszon található Csiga Cafét, mint az információ forrását.

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy a különböző tájékoztatási formák hogyan érték el a különböző helyen élőket (4. ábra). Az érintett szakaszon élők közül körülbelül minden harmadik válaszadó kapott önkormányzati szórólapot és 15%-ukat tájékoztatta személyesen az Önkormányzat munkatársa. Körülbelül is volt azonban 13%, aki előzetesen nem értesült a Bacsó Béla megnyitásáról. A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett szakaszon élők közül 58,6% élőben személyesen tapasztalta először a megnyitást, és a Csarnok negyedben élők körében is minden negyedik válaszadóra volt ez jellemző. A józsefvárosi, de nem csarnok negyedi válaszadók közül 43,6% a Facebookról értesült a megnyitásról.

Honnan hallott a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitásáról? (%)

N=444

	sehogy	személyesszórólap	FB	honlap	újság	élőben	egyéb	
összesen	10,6%	7,2%	13,7%	30,2	5,6%	7,0%	41,0%	7,7%
a Bacsó B. u. érintett részén	13,0%	1,1%	34,8%	19,0%	13,0%	6,5%	23,0%	21,0%
a Bacsó B. utcában, de nem az érintett részen	10,3%	1,1%	13,8%	17,0%	3,4%	2,3%	58,6%	4,6%
a Csarnok negyedben, de nem a Bacsó B. utcában	10,1%	7,0%	14,0%	33,3%	3,9%	7,0%	39,5%	8,5%
Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben	9,1%	4,5%	3,6%	43,6%	8,2%	12,7%	36,4%	5,5%
nem Józsefvárosban	13,0%	13,0%	13,0%	27,5%	2,9%	4,3%	40,6%	4,3%

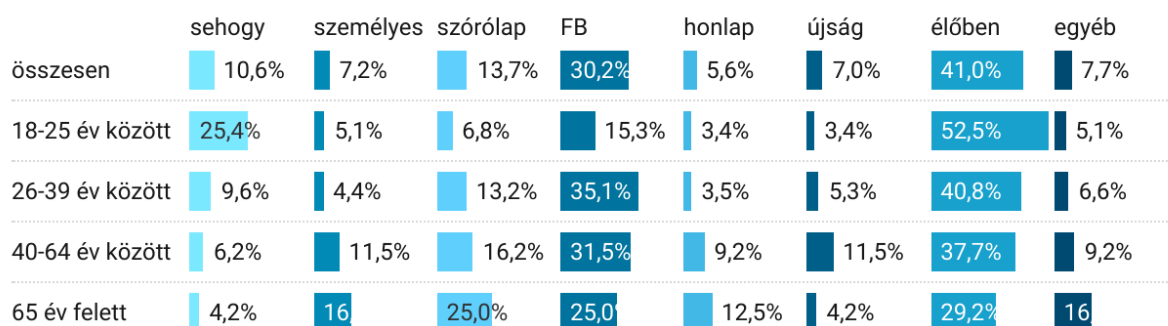
A készítéshez használt program: Datawrapper

4. ábra: Honnan hallott a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitásáról? - lakóhely szerint (%)

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy van-e eltérés a különböző korosztályok között abban, hogy melyik tájékoztatási csatorna éri őket el inkább. A kérdőív tanulságai szerint a 25 év alattiak között volt a legjellemzőbb, hogy sehonnan nem hallottak korábban a Bacsó Béla utca megnyitásáról, és érdekes módon körülbelül a legalacsonyabb a Facebook-ról tájékozódók aránya is. 26 és 64 év között sokan (minden harmadik megkérdezett) tájékozódnak a Facebook-ról, és 40-64 év között a legjellemzőbb az újságból való tájékozódás is (5. ábra).

Honnan hallott a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitásáról? (%)

N=444



A készítéshez használt program: Datawrapper

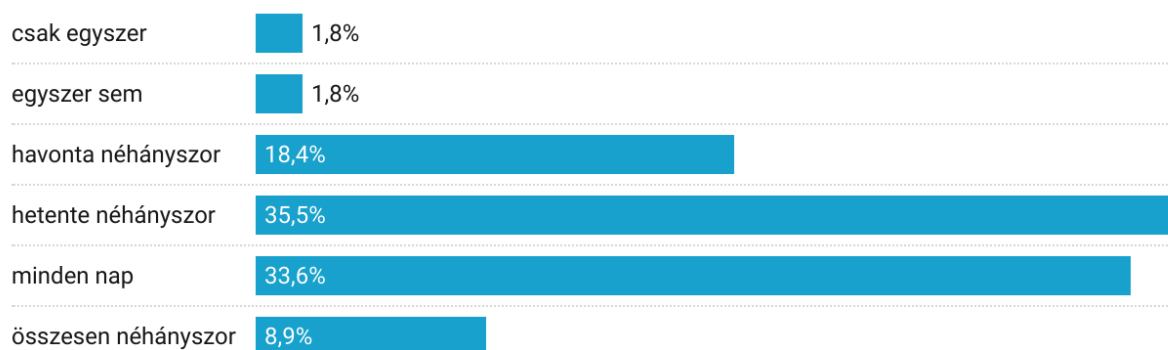
5. ábra: Honnan hallott a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitásáról? - korosztály szerint (%)

b) A megnyitott szakasz használata

A kérdőív kitöltői között túlnyomó többségben voltak azok, akik legalább hetente néhányszor (35,5%), vagy akár minden nap (33,6%) jártak a megnyitott szakaszon. Havonta néhányszor járt a szakaszon efölött 18,4%; összesen néhányszor 8,9%; és egyszer sem, illetve csak egyszer járt a megnyitott szakaszon a válaszadók 1,8-1,8%-a.

Hányszor járt a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán a próbaidőszak alatt? (%)

N=444



A készítéshez használt program: Datawrapper

6. ábra: Hányszor járt a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán a próbaidőszak alatt? (%)

Arra is kíváncsiak voltunk, hogyan oszlanak meg ezek az adatok a válaszadók lakóhelyei szerint. Természetesen az érintett részen élők 71,7%-a minden nap, 17,4%-uk pedig hetente néhányszor járt a megnyitott szakaszban. A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők között is 85% válaszolta azt, hogy hetente néhányszor, vagy minden nap járt a megnyitott szakaszon. A nem a Bacsó Béla utcában, de a Csarnok negyedben élők között is 71,4% volt a legalább hetente

néhányszor a megnyitott szakaszt használók aránya. A Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben élők közül minden harmadik válaszadó havonta néhányszor, majd' minden második válaszadó hetente néhányszor és a válaszadók majd' tizede minden nap járt a megnyitott szakaszon. De még a nem józsefvárosi válaszadókra is igaz, hogy felük legalább hetente többször, 29%-uk havonta többször használta a megnyitott szakaszt.

Hányszor járt a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán a próbaidőszak alatt? (%)

N=444

	csak egyszer	egyszer sem	havonta néhányszor	hetente néhányszor	minden nap	összesen néhányszor
a Bacsó B. u. érintett részén	2,2%	0,0%	4,3%	17,4%	71,7%	2,2%
a Bacsó B. utcában, de nem az érintett részén	1,1%	0,0%	3,4%	31,0%	54,0%	8,0%
Csarnok negyedben, de nem a Bacsó B. utcában	2,3%	3,1%	14,0%	37,2%	34,1%	9,3%
Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben	2,7%	0,0%	34,5%	46,4%	9,1%	7,3%
nem Józsefvárosban	0,0%	5,8%	29,0%	30,4%	18,8%	15,9%

A készítéshez használt program: Datawrapper

7. ábra: Hányszor járt a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán a próbaidőszak alatt? – lakóhely szerint (%)

A válaszadókat arról is kérdeztük, mit csináltak a megnyitás óta a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán – itt is lehetőség volt több válaszlehetőség megadására. **A kitöltők kétharmada vendéglátóhely vendége volt, negyedük pedig részt vett valamilyen programon. 22% válaszolta azt, hogy átment az utcán, 3,4% pedig azt, hogy nem járt a Bacsó Béla utcában.** A kitöltők 5%-a adott meg egyéb választ. Ezek:

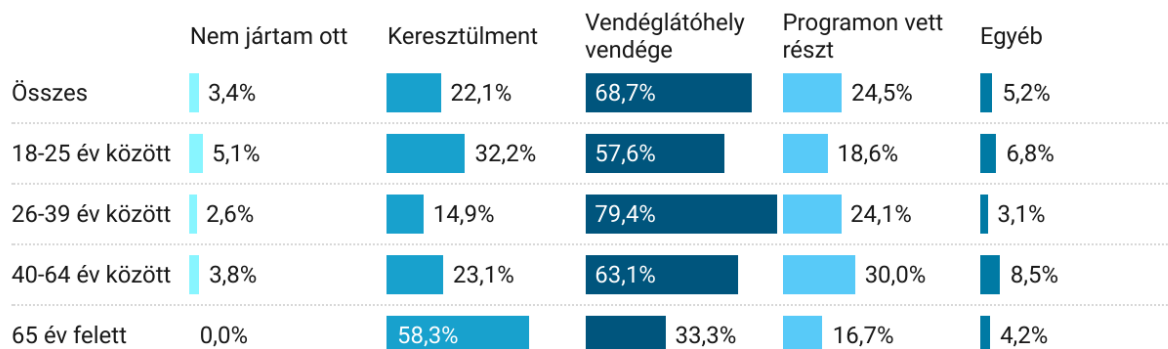
- Itt dolgozom
- Napoztam
- Élveztem az életet
- Kutyát sétáltattam
- Kiültem a szabad asztalokhoz
- Ücsörögtem
- Játszottam
- Családoztam
- Családom bérel vendéglátóhelyet a Bacsó Béla utcában
- Programot szerveztem
- Autóval járok erre, kerülni kellett
- Piknikeztem a szabad asztaloknál
- Játszottam
- Ültem a sárga széken

Arra is kíváncsiak voltunk, van-e különbség, és ha igen, mi az egyes korosztályok között az utca használatában. **A legfiatalabbak körében igen magas azok aránya, akik csak keresztülmentek a**

megnyitott szakaszon (32,2%). A 26-39 év közöttiek között leginkább jellemző a vendéglátóhely használata (79,4%), míg a 40-64 évesek között a legmagasabb a programokon részt vevők aránya (30%). A 65 év felettiekre a legkevésbé jellemző, hogy vendéglátóhely vendégei legyenek vagy programokon részt vegyenek.

Mit csinált a megnyitás óta a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? (%)

N=444



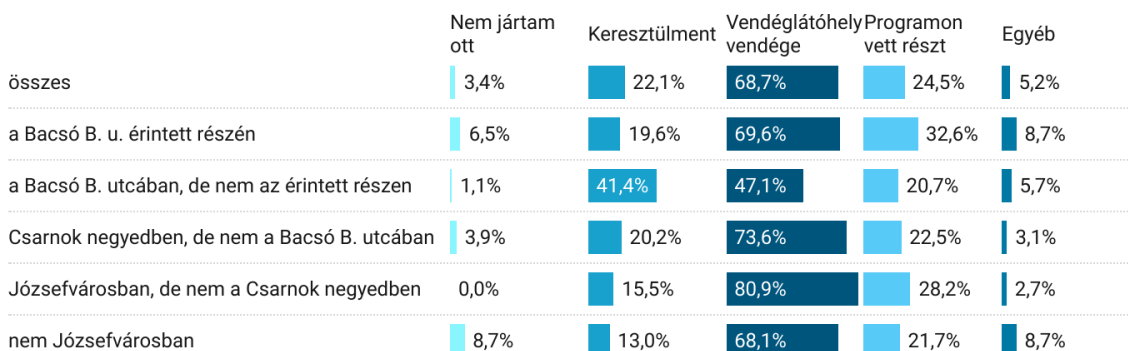
A készítéshez használt program: Datawrapper

8. ábra: Mit csinált a megnyitás óta a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? - korosztály szerint (%)

Ami a lakóhely szerinti megoszlást illeti, **leginkább az érintett szakaszon élőkre volt jellemző, hogy programon vegyenek részt: minden harmadikuk megtette ezt. A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők közül volt kiemelkedően magas azok aránya (41,4%), aki csak keresztülment az utcán.** A Csarnok negyedben, de nem az utcában élők háromnegyede említette, hogy vendéglátóhely vendége volt, míg 22,5%-uk programon vett részt. A Józsefvárosi, de nem csarnok negyedi válaszadók között mindkét arány magasabb: 80,9% vendéglátóhely vendége volt, míg 28,2% vett részt programokon.

Mit csinált a megnyitás óta a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? (%)

N=444



A készítéshez használt program: Datawrapper

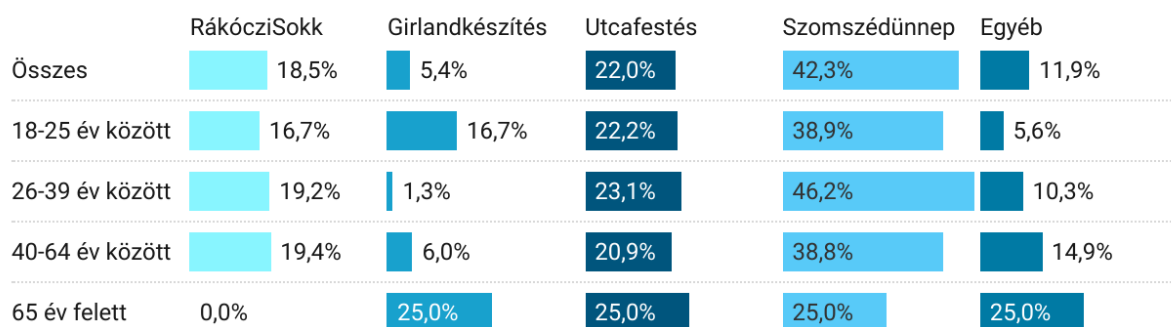
9. ábra: Mit csinált a megnyitás óta a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? - lakóhely szerint (%)

Azt is megkérdeztük a kitöltőktől, konkrétan milyen programon vettek részt a megnyitás időszakában. A válaszadók 38%-a tudott eseményt említeni, amire ellátogatott. **A programokon részt vevők majd fele a Szomszédünnepen, ötödük pedig az Utcafestésen és a RákócziSokkon vettek részt.** A fiatalok és idősek körében jellemzőbb volt a girlandkészítésen való részvétel, míg a középkorúak jellemzőbben vettek részt a Szomszédünnepen. 11% vett részt egyéb programon, ezek:

- Jazzfesztivál (11)
- Szabihíd (2)
- Koncert (2)
- Szociopoly
- Rajzolás
- Tánc
- Társasjáték

Részt vett valamilyen programon a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? (%)

N=168 (38%)



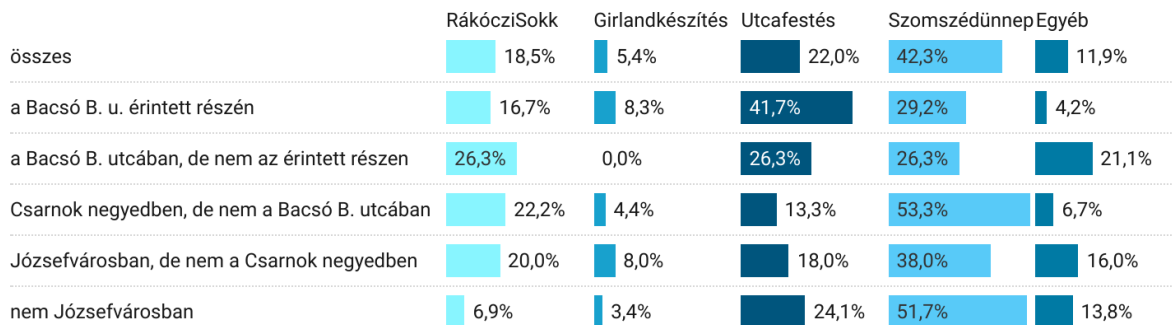
A készítéshez használt program: Datawrapper

10. ábra: Részt vett valamilyen programon a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? - korosztály szerint (%)

Továbbra is a programokon részvételénél maradva, **a megnyitott szakasz lakói legnagyobb arányban az Utcafestésből vették ki a részüket (41,7%).** A Bacsó Béla utcában, de nem az érintett részen élők egyenlő számban vettek részt a RákócziSokkon, az Utcafestésen és a Szomszédünnepen. A Csarnok negyedben élők, és a nem józsefvárosiak fele is a Szomszédünnepre jött a Bacsó Béla utcába. (Az október 2-i Szomszédünnep időben egybeesett a Budapesti Őszi Fesztivál és az I. Józsefvárosi Jazzfesztivál eseményeivel).

Részt vett valamilyen programon a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? (%)

N=168 (38%)



A készítéshez használt program: Datawrapper

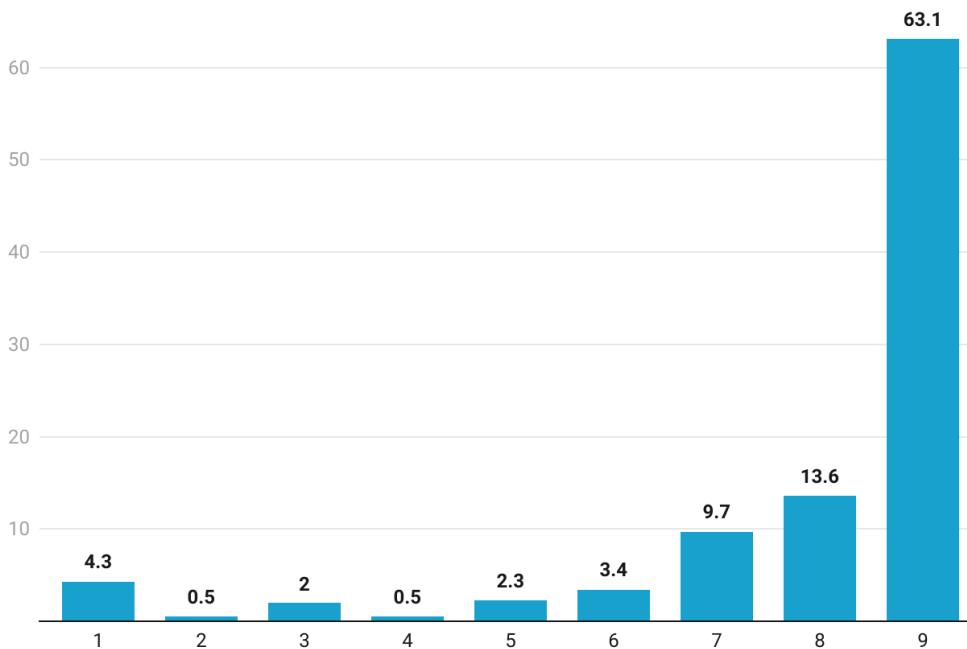
11. ábra: Részt vett valamilyen programon a Bacsó Béla utca megnyitott szakaszán? - lakóhely szerint (%)

c) Vélemények a Bacsó Béla utca megnyitásáról

A válaszadókat arra kértük, hogy egy 1-től 9-ig terjedő skálán értékeljék a Bacsó Béla utca megnyitását. A 12. ábrán látható, hogy a megkérdezettek kétharmada a legmagasabb, 9-es pontszámot adta értékelésül.

Hogyan értékeli a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitását a környék jellegére? (1: nagyon negatív, 9: nagyon pozitív) (%)

N=444



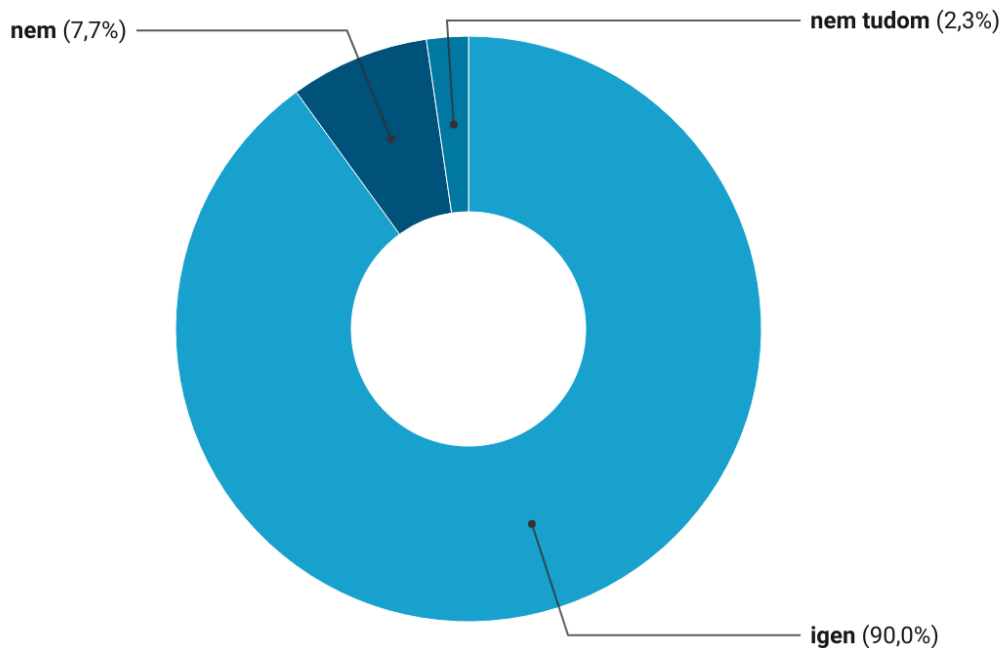
Created with Datawrapper

12. ábra: Hogyan értékeli a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitását a környék jellegére? (1: nagyon negatív, 9: nagyon pozitív) (%)

A kérdőívet kitöltők 90%-a egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt, 7,7%-uk ellenzi azt, míg 2,3%-uk nem tud véleményt formálni.

Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? (%)

N=444



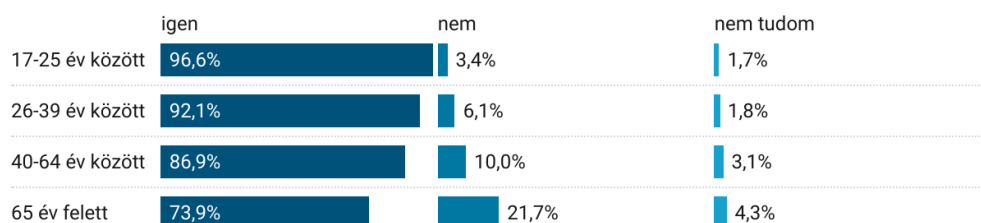
A készítéshez használt program: Datawrapper

13. ábra: Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? (%)

A 14. ábrán jól látható, hogy a kezdeményezés támogatottsága összefügg a korral. **Minél idősebb a válaszadó, annál valószínűbb, hogy nem támogatja a kezdeményezést.** Míg a támogatók aránya a 25 év alattiak körében 97%-os, a 25-39 évesek körében 92,1%-os, a 40-64 évesek körében 86,9%-os, addig a 65 év felettek körében már „csak” a válaszadók háromnegyede, 73,9% támogatja azt.

Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? (%)

N=444



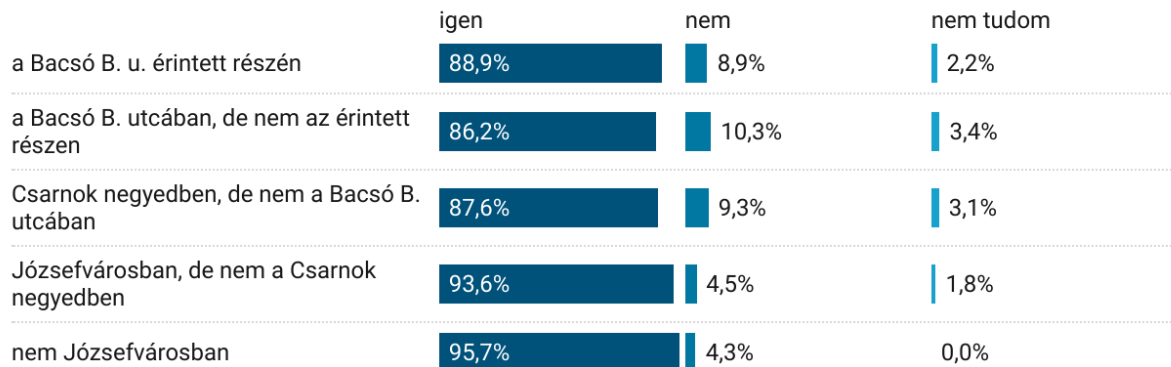
A készítéshez használt program: Datawrapper

14. ábra: Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? - korosztály szerint (%)

Míg a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitása minden csoportban átütően támogatott, a legalacsonyabb – 86,2%-os – a támogatottsága a Bacsó Béla utcában, de nem annak érintett részében lakók között, míg a legmagasabb, majd’ 96%-os a támogatottsága a nem Józsefvárosban élők körében.

Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? (%)

N=444



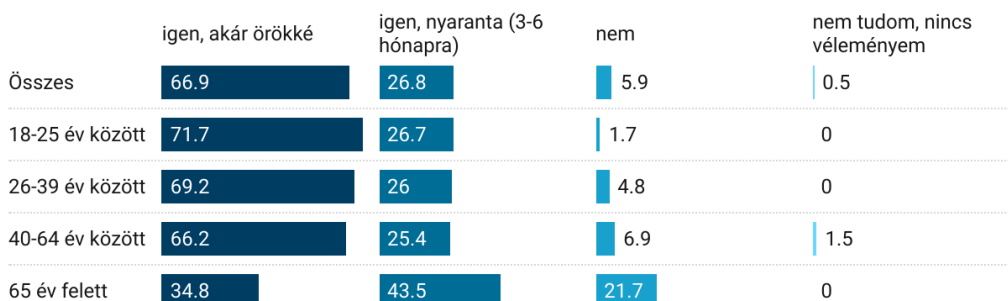
A készítéshez használt program: Datawrapper

15. ábra: Egyetért a Bacsó Béla utca érintett szakaszának átmeneti megnyitásával a lakók és a vendéglátósok előtt? - lakóhely szerint (%)

Ha úgy tettük fel a kérdést, hogy támogatnák-e a lakók a Bacsó Béla megnyitását örökre vagy nyaranta a gyalogosok előtt, akkor 67%-a az állandó, míg 26,8%-uk a nyári átmeneti megnyitást támogatta. Mindössze 6% nem támogatja a Bacsó Béla utca érintett szakaszának megnyitását. Korok szerint itt is elsősorban a 65 évnél idősebbek válasza tértek el az aktív korúakétól. Az idősebbek 35%-a támogatna állandó megnyitást, 44%-a nyári időszakos megnyitást.

Támogatná, hogy a Bacsó Béla utca érintett szakasza ismételten kinyíljon a sétálók és a vendéglátóhelyek számára? (%)

N=444



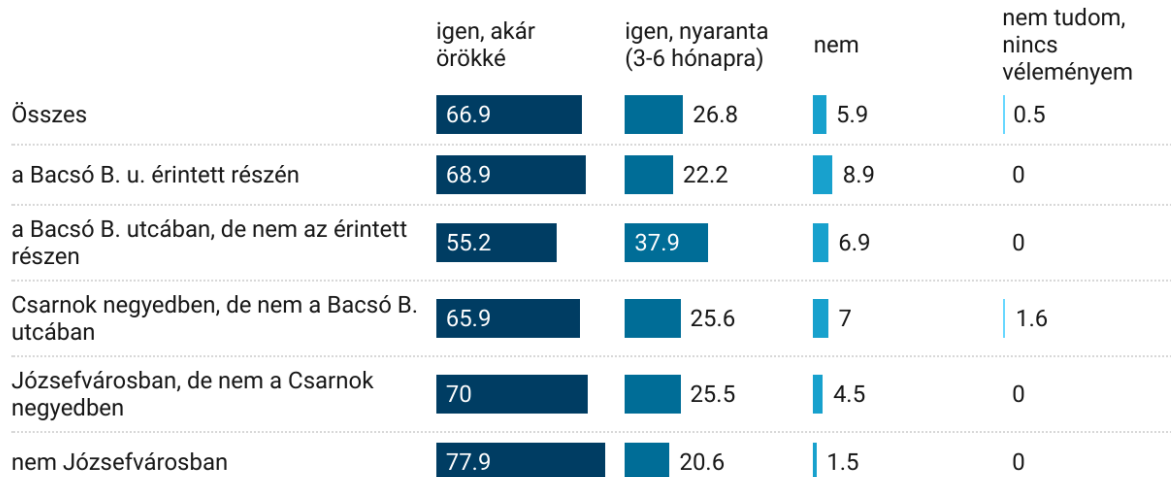
Created with Datawrapper

16. ábra: Támogatná, hogy a Bacsó Béla utca érintett szakasza ismételten kinyíljon a sétálók és a vendéglátóhelyek számára? – korosztály szerint (%)

Ha ugyanezt a kérdést lakóhely alapján részletezzük, azt látjuk, hogy az állandó megnyitásnak a legalacsonyabb támogatottsága (de még mindig többsége) a Bacsó Béla utca nem érintett részén élők között van. Itt 55% állandóan megnyitná, 38% nyaranta megnyitná az utcát.

Támogatná, hogy a Bacsó Béla utca érintett szakasza ismételten kinyíljon a sétálók és a vendéglátóhelyek számára? (%)

N=444



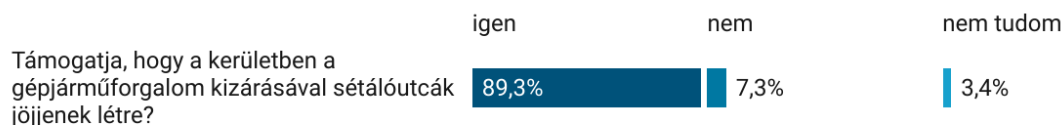
Created with Datawrapper

17. ábra: Támogatná, hogy a Bacsó Béla utca érintett szakasza ismételten kinyíljon a sétálók és a vendéglátóhelyek számára? - lakóhely szerint (%)

Azt is megkérdeztük a válaszadóktól, hogy általánosságban támogatnák-e, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre. Erre az általános felvetésre a válaszadók 89,3%-a válaszolt támogatóan, és 7,3%-uk elutasítóan.

Támogatja, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre? (%)

N=444



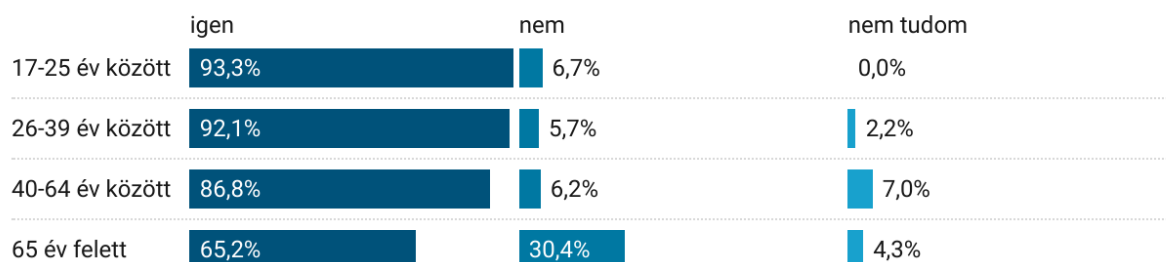
A készítéshez használt program: Datawrapper

18. ábra: Támogatja, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre? (%)

Jól látszik, hogy a sétálóutcák támogatottsága nem csak a Bacsó Béla utca esetében, hanem általánosságban is összefügg a korrallal: a fenti kérdéshez hasonlóan a leginkább a legfiatalabbak és a legkevésbé a legidősebbek körében támogatott. De még a 65 év felettiak kétharmada is támogatná a sétálóutcák kialakítását.

Támogatja, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre? (%)

N=444



A készítéshez használt program: Datawrapper

19. ábra: Támogatja, hogy a kerületben a gépjárműforgalom kizárásával sétálóutcák jöjjenek létre? - korosztály szerint? (%)

d) Pozitív és negatív tapasztalatok a Bacsó Béla utcában

A kérdőívben arra kértük a válaszadókat, jelöljék meg egy felsorolt listában, milyen pozitív hatásokat tapasztaltak a Bacsó Béla utcában – itt is lehetőség volt több válaszlehetőség megjelölésére. Az összes válaszadó háromnegyede a jobb hangulatot, 70%-a a pezsgőbb kulturális életet, 61%-a a több közösségi eseményt, 58%-uk a sétálási lehetőséget emelte ki. 42% számára volt pozitívum a parkoló autók hiánya, míg 36% említette a kevesebb zajt. Csak minden harmadik megkérdezett szerint javult a köztisztaság, minden negyedik megkérdezett szerint az éjszakai élet, minden ötödik megkérdezett szerint a levegőminőség és a közbiztonság. Mindössze 8% nem tudott pozitív hatást említeni.

Arra is kíváncsiak voltunk, van-e különbség az egyes korosztályok között a pozitívumok értékelésében. Míg jelentős eltérések az aktív korosztályok között nincsenek, a 65 év felettiekre itt is igaz, hogy jóval kevesebben említenek pozitívumokat, és ezen belül is kevésbé érzékelik a kevesebb zajt, az éjszakai életet pozitívumként.

Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444



	összesen	17-25 év között	26-39 év között	40-64 év között	65 év felett
jobb hangulat	75	70	82	75	33
pezsgőbb kulturális élet	70	75	75	67	21
több közösségi esemény	61	57	65	63	29
lehetőség sétálásra	58	58	65	52	29
parkoló autók hiánya	42	47	43	45	13
kevesebb zaj	36	40	34	44	8
tisztább közterület	31	30	33	33	13
éjszakai élet	26	27	32	20	4
jobb minőségű levegő	21	23	19	29	4
jobb közbiztonság	17	25	18	16	4
nem tapasztaltam pozitív hatást	8	2	5	10	33
egyéb	6	3	7	5	8

A készítéshez használt program: Datawrapper

20. ábra: Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - korosztály szerint (%)

A válaszokat a szerint is rendszereztük, hogy a kitöltők lakóhelyei alapján hogyan oszlanak meg, az adatokat a 21. ábra részletezi. Látható, hogy az érintet szakaszon élők az átlaghoz képest magasabbra értékelik a kevesebb zajt, ugyanakkor kevesebben említik az éjszakai életet pozitívként. A parkoló autók hiányát az átlagnál kevesebben említették pozitívként a Bacsó Béla utca nem érintett részén élők, akik számára valószínűleg ez inkább nehézséget jelentett. A jobb hangulatot a Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben élők, és a nem Józsefvárosban élők az átlagnál gyakrabban említették pozitívként.

Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444



	összesen	a Bacsó B. u. érintett részén	a Bacsó B. utcában, de nem az érintett részen	Csarnok negyedben, de nem a Bacsó B. utcában	Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben	nem Józsefvárosban
jobb hangulat	75	71	70	72	82	83
pezsgőbb kulturális élet	70	64	66	69	76	74
több közösségi esemény	61	62	54	57	72	62
lehetőség sétálásra	58	53	51	60	66	58
parkoló autók hiánya	42	40	30	39	48	59
kevesebb zaj	36	47	32	26	35	58
tisztább közterület	31	33	30	29	25	48
éjszakai élet	26	16	24	23	35	29
jobb minőségű levegő	21	22	17	15	24	36
jobb közbiztonság	17	18	22	16	13	23
nem tapasztaltam pozitív hatást	8	13	10	9	5	3
egyéb	6	11	10	5	1	7

A készítéshez használt program: Datawrapper

21. ábra: Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - lakóhely szerint (%)

Szintén megnéztük a pozitív hatások említésének megoszlását a Bacsó Béla utca használati gyakorisága tükrében. **A minden napos használók gyakrabban emelték ki a tisztább közterületet és a jobb közbiztonságot, míg a ritkábban használók a jobb hangulatot (22. ábra).**

Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444



	összesen	minden nap	hetente néhányszor	havonta néhányszor	összesen néhányszor	csak egyszer
jobb hangulat	75	70	79	85	79	50
pezsgőbb kulturális élet	70	70	76	73	62	63
több közösségi esemény	61	59	65	72	51	38
lehetőség sétálásra	58	53	63	63	64	38
parkoló autók hiánya	42	39	44	48	46	25
kevesebb zaj	36	37	37	40	26	50
tisztább közterület	31	34	31	32	26	38
éjszakai élet	26	22	31	31	21	13
jobb minőségű levegő	21	22	21	22	21	13
jobb közbiztonság	17	24	15	12	13	13
nem tapasztaltam pozitív hatást	8	11	6	2	5	13
egyéb	6	9	3	5	0	13

A készítéshez használt program: Datawrapper

22. ábra: Milyen pozitív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - használat szerint (%)

Amikor arról kérdeztük a válaszadókat, milyen negatív hatásokat tapasztaltak, szintén több válaszlehetőség megadására is volt lehetőségük. Ennek ellenére a kérdőívre válaszolók kétharmada nem tudott negatív tapasztalatot megjelölni. 11%-uk a parkolóhelyek hiányát, 7%-uk a koszosabb közterületet, 6%-uk pedig a zavaró éjszakai életet említette. Egyéb negatív tapasztalatot a válaszadók 9%-a említett. Ezek közül 20 említés (5%) a szomszéd utcákban megnövekedett autós forgalomra vonatkozott. Egyéb említések:

- Igénytelen az egész lezárt utcaszakasz a kifakult ócska girlandokkal, szedett-vedett kitelepülésekkel
- a szórakozó emberek is nagy zaj csaptak időnként, és nem zártak be a vendéglátó teraszok 22:00 órákor
- A lezárt szakasz csak egy része volt hasznosítva
- Rettenetes hónapokat éltünk át, sokszor éjjel 2-g mivel a Cafe Csiga nem zárt be 24 órákor, 2 terasz kevés volt?
- Facebookon sápítozások, bulinegyeddel vádaskodás, álrészvételiség vádja
- a hétvégi koncertek két napon keresztül nagyon idegesítőek voltak, pláne vasárnap és avsárnap este, az már túl sok, kéthetente
- Csiga occasionally (2 or 3 times) allowed customers to remain in the closed part of the street until 1 or 2 in the morning, but that was the only slightly negative experience.
- túl sok kutyás
- nyitás előtt közterület takarítás
- kommunikáció
- Facebookos-kommentelők
- esetleg egy közwc lehetne
- az elején a Csiga zaja
- nem lehetett átsétálni

Itt is megnéztük, hogy van-e összefüggés a negatív tapasztalatok és a válaszadók kora között. Ahogyan a pozitív tapasztalatoknál, itt is igaz, hogy az élmények az aktív korúak és a 65 év felettiiek esetén térnek el érdemben: az idősek között nagyobb arányban említették a parkolóhelyek hiányát, a szomszédos utcákban megnövekedett forgalmat (egyéb), mint átlagosan.

Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444

	Összes	17-25 év között	26-39 év között	40-64 év között	65 év felett
nem tapasztaltam negatív hatást	67	72	72	62	43
parkolóhelyek hiánya	11	15	10	9	22
egyéb	9	2	8	8	39
koszosabb közterület	7	3	6	11	4
zavaró éjszakai élet	6	3	4	11	4
nagyobb tömeg	5	7	3	8	9
rosszabb közbiztonság	2	2	1	3	9
rosszabb minőségű levegő	2	0	2	3	4
rosszabb hangulat	1	2	0	1	9
gyengébb kulturális élet	0	0	0	1	0
gyengébb közösségi élet	0	0	0	1	0

Created with Datawrapper

23. ábra: Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - korosztály szerint (%)

Azt is megnéztük, van-e összefüggés a lakóhely és a negatív tapasztalatok között. Természetes, hogy minél messzebb él valaki a megnyitott szakasztól, annál kevésbé tud negatív tapasztalatot említeni. Az érintett részen élők nagyobb arányban említették a parkolóhelyek hiányát, a környező utcák megnövekedett forgalmát és a zavaró éjszakai életet. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy a megnyitott szakaszon élők 60%-a, az utcában élők 61%-a nem tapasztalt negatív élményt.

Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444

	Összes	a Bacsó B. u. érintett részén	a Bacsó B. utcában, de nem az érintett részen	Csarnok negyedben, de nem a Bacsó B. utcában	Józsefvárosban, de nem a Csarnok negyedben	nem Józsefvárosban
nem tapasztaltam negatív hatást	67	60	61	64	76	76
parkolóhelyek hiánya	11	16	17	13	6	1
egyéb	9	16	8	10	6	7
koszosabb közterület	7	7	8	9	5	4
zavaró éjszakai élet	6	11	7	10	0	3
nagyobb tömeg	5	4	9	6	3	0
rosszabb közbiztonság	2	0	5	2	2	0
rosszabb minőségű levegő	2	2	2	3	0	3
rosszabb hangulat	1	0	3	0	0	1
gyengébb kulturális élet	0	0	1	0	0	1
gyengébb közösségi élet	0	0	1	0	0	1

Created with Datawrapper

24. ábra: Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - lakóhely szerint (%)

Végül azt is megnéztük, hogy van-e összefüggés a negatív tapasztalatok és a megnyitott szakasz használata között. A legkritikusabbak azok voltak, akik az érintett szakaszt csak egyszer használták, de körükben is kétharmad azok aránya, aki nem élt át negatív tapasztalatot.

Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=444

	Összes	minden nap	hetente néhányszor	havonta néhányszor	összesen néhányszor	csak egyszer
nem tapasztaltam negatív hatást	67	63	72	75	69	63
parkolóhelyek hiánya	11	17	7	6	8	25
egyéb	9	10	10	5	5	13
koszosabb közterület	7	8	7	2	5	13
zavaró éjszakai élet	6	9	3	2	8	13
nagyobb tömeg	5	7	3	4	5	13
rosszabb közbiztonság	2	3	2	0	0	0
rosszabb minőségű levegő	2	3	1	0	3	0
rosszabb hangulat	1	3	0	0	0	0
gyengébb kulturális élet	0	1	0	0	0	0
gyengébb közösségi élet	0	1	0	0	0	0

Created with Datawrapper

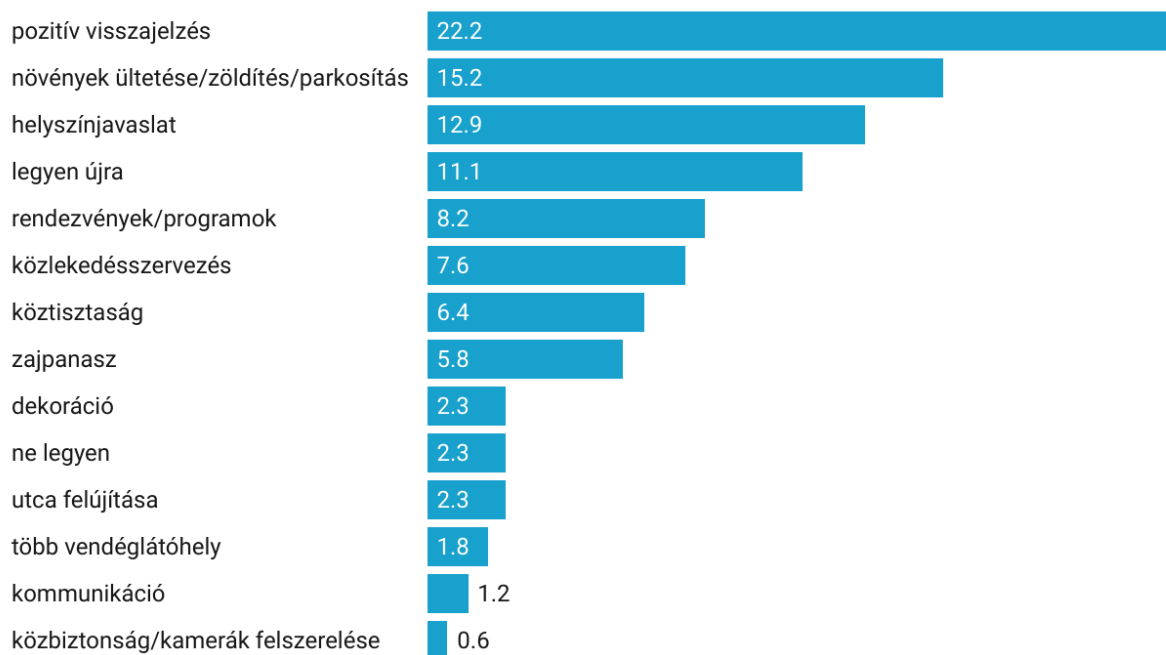
25. ábra: Milyen negatív hatást tapasztalt a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? - használat szerint (%)

e) Bacsó Béla utcával kapcsolatos javaslatok

A kérdőíves kutatás utolsó szakaszában a válaszadók nyitott kérdésekre válaszolhattak. Először arra kértük őket, fogalmazzák meg, ha van egyéb megjegyzésük konkrétan a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban – itt 171 nyitott válasz érkezett, melyek 22,2%-a pozitív visszajelzés, dicséret, gratuláció és köszönet volt. A megjegyzések 15%-a az érintett terület zöldítését, 12,9%-a további helyszínjavaslatot vetett fel.

Van egyéb megjegyzése a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

N=171



Created with Datawrapper

26. ábra: Van egyéb megjegyzése a Bacsó Béla utca megnyitásával kapcsolatban? (%)

A helyszínjavaslatok között felmerült:

- Kölcsey utca és Gutenberg tér felé eső, háromszög alakú teresedés
- Bacsó Béla utca másik része
- Csarnok előtti terület
- Tolnai Lajos utca
- Víg utca
- Pál utca
- Vásár utca
- Népszínház utca

A rendezvényekkel kapcsolatos javaslatok között szerepelt:

- Nagyon kevés program volt, és azok is eléggé egysíkúak. Könnyen lehetett volna befogadóhelye kisebb, csendesebb kulturális rendezvényeknek.
- A Mit Játsszunk? társasjátékos videoblog népszerű vezetői itt élnek néhány utcára a Csarnoknegyedben, többekkel beszéltük már hogy jó lenne elhívni őket egy nyilvános előadásra/beszélgetésre/ társasjátékos délutánra!
- It was really very good and made life much more pleasant for the summer! It would have been nice also to have had maybe some markets or workshops etc at the weekend. 😊
- több zenei műfaj, több kulturális program, Rákóczi tér bevonása

- több zene, több műfaj; más kulturális program; kiállítások
- Többet is ki lehetne hozni belőle pl. sportesemények kivetítése; büfékocsi vagy jobban települjenek ki (streetpad)
- kipakolós vásárok; lemezbörze
- karácsonyi vásár; termelői piac
- Sokkal több kulturális programra van igény a kerületben; Vásárokat is lehetne rendezni hétfévente
- társasjáték
- Több koncert
- diszkó legyen
- Több program, fűtött terasz; Több zöldet

A közlekedésszervezési javaslatok között szerepelt:

- (...) emellett szükség lenne a Bérkocsis utca forgalomcsillapítására is, legelőször is a meg hiányzó Bérkocsis-Bacsó kereszteződés 'bukkanójának' megépítésével a Bérkocsis többi kereszteződéséhez hasonlóan.
- A Bacsó Béla utcában 3 új nagy épületet is átadnak jelentős járműforgalommal, ami csak a Bérkocsis utca felé kapcsolható, a környék forgalmával együtt a Körútra való kihajtás ellehetetlenülésével álló kocsisorokat eredményez jelentős környezeti szennyeződéssel. A lezárással a Bacsó Béla utcából a külső kerületek felé (ami kívánatos lenne) csak a Guttenberg tértől visszakanyarodva lehetséges, ezért a "zöld" elképzelés a belső területek gépkocsi forgalmát a többszörösére növeli. Szeptembertől júniusig célszerűbb lenne a Bacsó Béla utca és a Vásár utca 2-2 parkolóhelyének teraszosítása a vendéglátóhelyekhez kapcsolódóan, megtartva az átmenő forgalom lehetőségét a célforgalomnak.
- Átgondolatlanak tartom. Az a megállapítás, amit az előterjesztésben állítottak, hogy ezt az utcaszakaszt csak kevés gépjármű használja/használta, nem helytálló, a zsákutcaként működő Bacsó Béla utca első szakaszából a kihajtási útvonalat lezárták, már csak a József körút felé lehet elhagyni a területet, hatalmas felesleges köröket téve autóval, ezzel is terhelve a főváros igen rossz egyre romló közlekedési lehetőségét.
- Legyen végigmenő sétáló utca (a Népszínház utca felőli részén), autók célforgalmi behajtásának engedélyével. Az autók csak az egyik oldalt parkolhassanak, a másik oldalra fákat ültessenek.
- Egyre kevesebb lehetőség van rá, hogy az autóval megállni lehessen a környéken. Parkolóhelyeket nem biztosítanak az ottlakóknak sem eleget. A Csarnok melletti kis utca, illetve a tér felé is nyithatna a vendéglátás, miért épp ezt az útszakaszt akarják elvenni. A közlekedési utat ez megnöveli, meg a parkolóhelyet keresgélő autók is feleslegesen pöfögtenek a benzint és rontják a levegőt!
- A kerületben, a kerületért is dolgozom, dolgozunk, és időben veszteség a Bérkocsis utcán felhalmozódó dugó miatt. Naponta többször kell erre járnunk járművel, és elég rossz, amikor a Víg utca és a Bérkocsis is áll gyakorlatilag, ugyanis a körúton elég korlátozott az átkelési lehetőség.
- Fekvőrendőr.
- Bérkocsis-Bacsó sarok balesetveszélyes.
- A forgalomterelés miatt nagyobb dugó.
- Balesetveszélyes volt körbemenni az autóval. Nem volt jól megvilágítva.
- A Bacsó megnyitása jó! A Bérkocsis utcai autóforgalommal viszont folyamatosan probléma van. Az ablakok alá pöfögnek.

A kérdőív lezárásaként arra kértük a válaszadókat, hogy fogalmazzák meg javaslataikat azzal kapcsolatban, hogy hogyan szolgálhatná még jobban a Bacsó Béla utca a helyiek életminőségének javítását. Erre a kérdésre 228 fő, azaz a kitöltők 51%-a válaszolt. A válaszadók 40%-a egyértelműen az utca zöldítését igényli, míg 16%-uk szerint forgalomcsillapításra, 14% szerint a köztisztaság javítására lenne szükség. 7-7% említette ezek mellett a szükséges útfelújítást és a köztér kialakítását.

Van javaslata azzal kapcsolatban, hogy hogyan szolgálhatná még jobban a Bacsó Béla utca a helyiek életminőségének javítását? (%)

N=228

növények ültetése/zöldítés/parkosítás

39

forgalomcsillapítás

15.8

köztisztaság

14

útfelújítás

7.5

közzvécék

7

rendezvények/programok

4.8

egyéb

3.5

biciklitároló

2.6

házfelújítás

2.2

közlekedésszervezés

1.8

padok

1.8

Created with Datawrapper

27. ábra: Van javaslata azzal kapcsolatban, hogy hogyan szolgálhatná még jobban a Bacsó Béla utca a helyiek életminőségének javítását? (%)